

国际订座业务操作手册



前 言

《中国民航订座系统国际订座业务操作手册》是一本详细介绍国际订座业务，供从事民航客运销售业务人员使用的操作手册。本书主要介绍了订外航航班座位的方法以及运价 SITA AIRFARE、旅游信息查询 TIM 等指令。本书主要适用于国际机票销售人员，是从事民航客运销售代理业必不可少的手册。

由于计算机订座系统的功能始终处于不断更新、变化的状态，当本手册中的指令与计算机订座系统发生不一致时，以计算机订座系统中的指令说明为准。

本手册由黄英、周历编写。

在手册编写的过程中，我们得到了很多代理商的大力支持，他们对手册提出的宝贵意见，使本手册的成稿趋于完善。在此，特别鸣谢北京外企航空服务公司、中国航空服务公司、华迅国际运输有限公司。

请将您的意见、建议，以及您最希望了解的内容及时反馈给我们，经过不断地交流，相信我们能够在民航订座业务方面共同进步。

中国民航信息网络股份有限公司
二〇〇一年八月

目 录

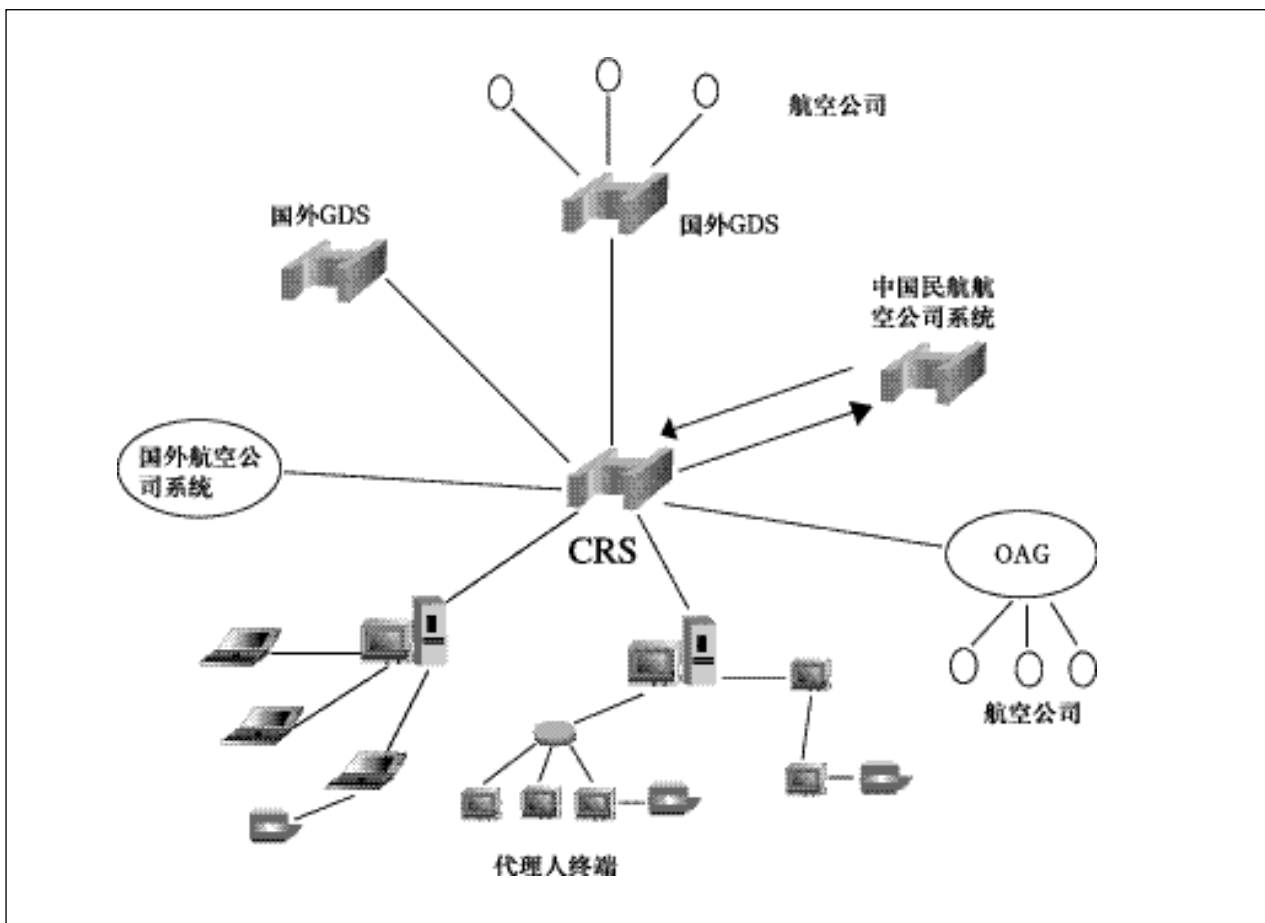
第一部分 航班信息查询及订座	1
第一章 代理人系统与航空公司系统联接结构.....	2
第一节 CRS系统与国内航空公司系统的联接.....	3
第二节 CRS系统与国外系统的联接.....	4
第二章 航班信息查询AV.....	5
第一节 国内航空公司的航班信息查询.....	7
第二节 国外航空公司的航班信息查询.....	8
第三章 订座处理.....	10
第一节 状态及行动代码.....	10
第二节 订座的完整过程及RTC.....	11
第三节 订座记录编号返回的说明.....	15
第四节 匹配.....	16
第四章 外航订座记录编号返回的说明.....	19
第二部分 SITA AIRFARE 票价查询计算功能.....	26
第一章 PNR建立后的运价计算.....	27
第一节 选择航段 SEL	28
第二节 显示运价结果 QTE	29
第三节 显示运价计算模式 XS FSQ	34
第四节 显示运价附加规则 XS FSG	35
第五节 显示所用票价的根据 XS FSU.....	36
第二章 PNR未建立的运价计算.....	37
第一节 运价计算 一 XS FSP.....	38
第二节 运价计算 二 XS FSI.....	39
第三章 公布票价的查询.....	41
第一节 两点间公布票价的显示 XS FSD	42
第二节 显示票价注解 XS FSN.....	48

第三节 票价以另一种货币显示	XS FXC.....	50
第四节 显示比例票价的构成	XS FXH.....	51
第五节 显示票价的航路限制	XS FSL.....	52
第六节 显示与票价有关的资料	XS FSE.....	54
第七节 按照特定比例显示票价	XS FXM.....	55
第四章 其他信息查询.....		56
第一节 显示里程	XS FSM	56
第二节 显示不同方向的里程	XS FSO.....	57
第三节 显示 ROE	XS FSA.....	57
第四节 显示货币转换	XS FSC.....	58
第五节 显示某一货币与其他货币的比价	XS FXB.....	58
第六节 显示税信息	XS FXT.....	59
第七节 显示有关货币信息	XS FXR.....	60
第八节 显示联运协议	XS FXA.....	62
第九节 翻页指令.....		63
第三部分 TIM 旅游信息查询系统.....		64
第一节 查询签证信息	TIM TIFV.....	66
第二节 查询健康检疫信息	TIM TIFH.....	68
第三节 同时显示签证、健康检疫信息	TIM TIFA	69
第四节 查询某国家出入境信息.....		70
第五节 其他查询功能	TIM TIDFT.....	72
附 录		
1. 指令索引.....		73
2. 出错信息提示总汇及索引.....		78
3. 世界主要航空分销系统代码及其名称.....		82
4. 国际组织名称及缩写.....		82
5. 中国 BSP 航空公司名称代码索引.....		83

第一部分

航班信息查询及订座

第一章 代理人系统与航空公司系统联接结构



中国民航代理人系统的航班数据来源：

- 中国民航航空公司系统 ICS (INVENTORY CONTROL SYSTEM)
- 国外航空公司系统
- 国外 GDS (GLOBAL DISTRIBUTION SYSTEM)
- OAG (OFFICIAL AIRLINE GUIDE) 静态航班数据

中国民航代理人系统可以销售的航班范围 (截止到 2001 年 8 月):

- 国内 21 家航空公司
- 直联国外航空公司 13 家
- 间接联接国外航空公司 373 家
- OAG 中其他航空公司航班

通过这种联接使得该系统可以销售大多数境外航线航班。

第一节 CRS 系统与国内航空公司系统的联接

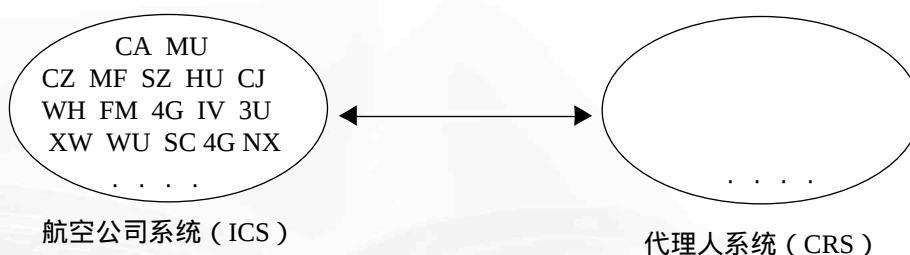
系统组成：

中国民航信息网络股份有限公司订座系统，分为航空公司系统和代理人系统两部分。航空公司系统有二十多家国内航空公司的数据，主要进行航班方面的管理。代理人系统为代理人提供航空产品和非航空产品的销售。

两系统关系：

两系统主机硬件和数据库相互独立，由于使用了先进的技术手段，故系统联接极其紧密，随时进行数据交换。航空公司的航班信息传送到代理人系统，代理人建立的订座记录也会传给航空公司系统。

先进的技术手段，保证了系统间联系的准确性。代理人在销售国内航空公司的座位时基本上感觉不到是在不同系统进行销售，销售的实时性和准确性是十分高的。



航班显示：

两系统均可以直接、准确地看到航班舱位的状态。

特殊情况：

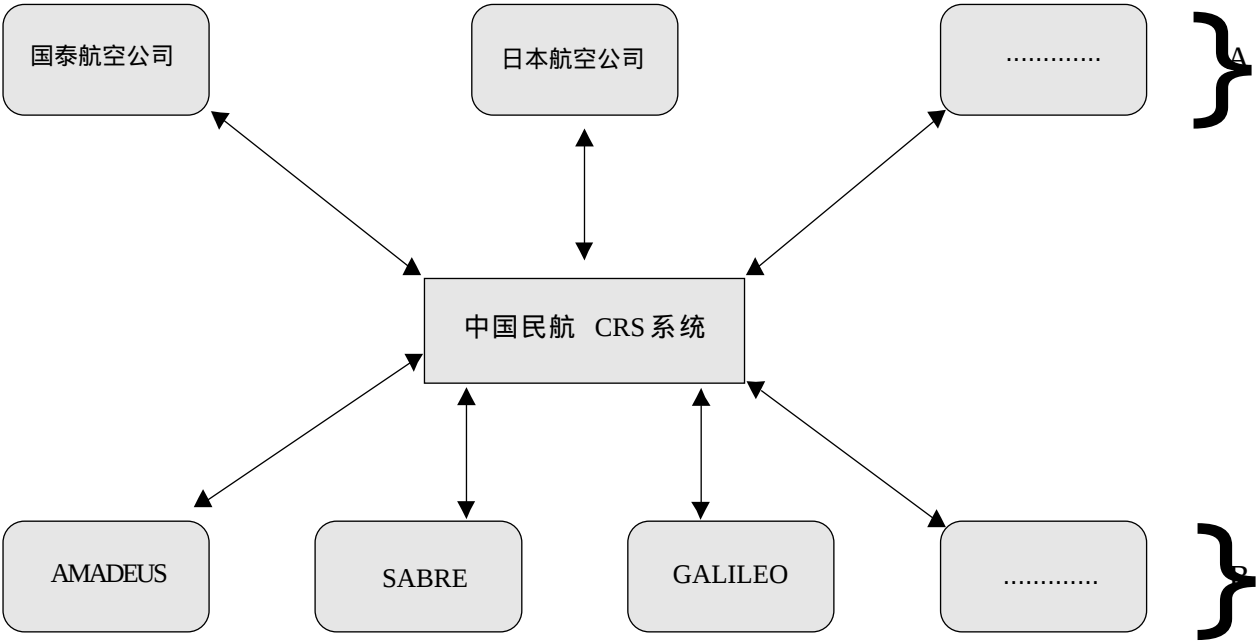
两个系统的独立性决定了任何一个系统出现故障，都会导致代理人系统工作的不正常。如果航空公司系统出现问题，航班数据无法准确地发送到代理人系统，代理人PNR也不能及时传送给航空公司系统；如果代理人系统停机，直接导致所有代理人无法工作。当这种特殊情况发生时，代理人应密切关注这一时间内建立的所有记录。

两个主机系统的运行还是极其稳定的，2000年全年可利用率分别达到99.93%、99.92%。（代理人在使用过程中，可能感觉到不能正常使用的时间略多，大多是由于通讯原因或其他原因造成的。）

第二节 CRS 系统与国外系统之间的联接

作为众多的一类代理,不仅要销售国内航班的座位,更要进行国际航班的销售。因此国外航空公司的信息显得格外重要。

截止到2001年8月底,CRS系统已与国外主要的十二家航空系统(370多家国外的航空公司)建立了级别较高的联接,可使代理人方便地查询和销售世界上绝大多数航空公司的航班座位。对于暂时无高等级的联接的航空公司,代理人也可以在本系统内查询到航班信息并通过申请方式订取该航空公司的座位。由于国外航空公司的数据不在我们系统中,要想进行正常的销售,必须与外航系统连接,才能进行数据交换。以下是代理人系统与国外航空公司系统联接的系统格局图:



其中 A 代表国外航空公司系统,B 代表国外代理人系统

与国外航空公司系统联接,可以对其直接进行销售,显示的内容也更加准确;与国外代理人系统联接,可以显示对方系统中的航班信息,这样就与众多航空公司建立起联系。

由此可以看出,我们使用的代理人系统,与其他航空公司之间的联接等级是不同的。从联接角度考虑,与代理人系统联接的航空公司大致分为如下几类:

- 1.直联的航空公司,--- 联接等级高,AV、SD 数据都会准确;
- 2.通过其他系统联接的航空公司:
 - 1) 与该系统间的联接等级高的航空公司,--- AV、SD 数据比较准确;
 - 2) 与该系统间的联接等级低的航空公司,--- AV、SD 数据准确性较差;
- 3.无联接关系的航空公司,--- 无法取得数据,只能申请座位。

第二章 航班信息查询 AV

中国民航代理人系统中的航班信息查询，主要是通过系统提供的一系列功能，如AV、SK、FV等来实现的。而AV指令是其中最重要的，涵盖功能最全面，且和航班订座紧密相连。故在今后的内容中，我们主要通过AV指令来介绍航班的信息查询。

由于代理人系统是通过与众多民航系统的联接而达到销售的最终目的，因此AV显示中联接等级的标识十分重要。

举例

例：代理人查询 PEK-LAX 的航班信息。

>AV:PEKLAX/5MAR

显示：

05MAR(SUN) PEKLAX														
1- AA7951	PEKLAX	1140	1000	M11	1	M	DS*	JZ	YZ	BZ	HZ	KZ	MZ	VZ
2 MU583	PEKLAX	1140	1000	M11	1	^M	DS#	FS	CA	JA	DS	YA	KA	EA
3 CA983	PEKLAX	1310	1150	74E	1	M	DS#	FA	AS	P4	CA	DS	JS	YA
4 NW5983	PEKLAX	1310	1150	74E	1	M	*	JZ	CZ	NZ	YZ	BZ	MZ	HZ
5 NW012	PEKNRT	0855	1310	747	0	M	*	FZ	JZ	CZ	YZ	BZ	MZ	HZ
KE001	LAX	1455	0730	744	0	M		FR	CR	YD	HR	TD	QD	BD
6 CA925	PEKNRT	0920	1350	777	0	M	DS#	CA	D1	YA	SA	BA	HA	KA
+ NH7018	LAX	1555	0825	744	0		DS*	FZ	CZ	YZ	VZ	SZ	EZ	BZ

《订座业务操作手册》已经讲解了AV中一些内容的含义，但是黑体字的部分未解释。黑体字是我们系统与其他系统之间的联接等级标识。这些符号有的单独使用，有的组合使用，有的是空格。

符号通常有以下几种：

#、*；TY、AB、DS#、DS*、AB*、TY*

通过这些联接等级标识，代理人可以知道：

- 哪些航空公司的航班数据是在本系统得到的；
- 哪些航空公司航班数据可以直接查询；
- 哪些要通过加上航空公司代码的方式查询；
- 哪些航空公司可以直接销售；
- 哪些航空公司只能通过申请进行销售。

我们按照以下两部分介绍航班信息查询：

1. 中国民航航空公司的航班信息查询；
2. 外国航空公司的航班信息查询。

航班显示标识与联接方式对照表

国内航空公司:

第一次 AV 显示的标识	联接方式说明	第一次 AV 显示结果	SD 结果	记录编号返回
DS#	无缝联接	直接看到航班的准确的舱位状态及可利用座位数	DK → HK DW → HL NN → HN	有
AS#	无缝联接	与上述内容相同,只是提示营业员该航班做过修改	DK → HK DW → HL NN → HN	有

国外航空公司:

第一次 AV 显示的标识	联接方式说明	第一次 A V 显示结果	A V 加航空公司代码	SD 结果	记录编号返回
DS*	直接销售	航班座位情况不明，显示 Z ,AV后加代码继续查询	显示具体航班座位信息，A、L 或数字	DK → HK DW → HL NN → HN	有
TY*	同 CRS 存在直接销售的联接			DK → HK DW → HL NN → HN	有
AB*	直接响应			NN → SS → HK	有
*	直接存取			NN → SS → HK	有
TY	同 CRS 存在直接销售的联接	航班座位情况不明，显示 Z 通过申请订座		DK → HK DW → HL NN → HN	有
AB	直接响应存在记录编号反馈	航班座位情况不明，显示 Z 通过申请订座		NN → SS → HK	有
空格	无联接	航班座位情况不明，显示 Z 通过申请订座		NN → HN	无

第一节 国内航空公司的航班信息查询

国内航空公司系统与代理人系统的联系是非常紧密的 所以代理人查询中国民航航空公司的航班信息是有其特殊性的：即代理人可以最简便、最准确地查询到中国民航航空公司的航班信息。

举例

例 1.营业员查询 PEK-SHA 的航线上的航班信息。

>AV:PEKSHA/10DEC

输出结果为:

10MwC(FRI) PEKSHA									
1-	CA921	PEKSHA	0800	0950	340	0	M	DS#	FS AS CS DS YS SS BS HS KS LS*
2	CA929	PEKSHA	0830	1020	763	0	M	DS#	FS AS CS DS YS SS BS HS KS LS*
3	CA1501	PEKSHA	0840	1035	777	0	M	DS#	CA DS YA BA KS ZS VS
4	CA915	PEKSHA	0920	1110	340	0	M	DS#	FS AS CS DS YS SS BS HS KS LS*
5	WH2520	PEKSHA	1130	1320	310	0	M	DS#	FA YA BS
6	MU583	PEKSHA	1140	1340	M11	0	M	DS#	FS CA DA YA EQ VA QA ZS
7	CA991	PEKSHA	1150	1345	74L	0	M	DS#	FS AS CS DS YS SS HS KS MS TS*
8+	NW5991	PEKSHA	1150	1345	74L	0	M	*	JZ CZ YZ BZ MZ HZ QZ VZ

【说明】

我们可以看到，这里的联接等级标识均为“DS#”。

营业员不但可以直接看到所需航班的航空公司代码、航班号、起飞降落时间、舱位等数据，最主要的是可以在第一次显示时就可以准确地看到航班舱位的状态，是有座位、还是没有座位，还是限制销售等，营业员可以借此直接销售所需航班的座位。

第二节 国外航空公司的航班信息查询

当营业员要查询或销售国外航空公司的航班座位时,为了得到准确的航班信息,一般需要两个步骤:

1. 使用 AV 对该航线的承运航空公司的航班情况进行查询, 如 >AV:LONLAX;
2. 对于有“*”标识的航班,采用指定航空公司的方式进一步查询,以便得到更为准确的航班数据,如
>AV:LONLAX/UA

对于存在联接等级标识(即AV中有“DS”、“*”等标识)的国外航空公司的航班,建议营业员依据第二步查询到的数据订座位。

举例

例 1.提取 LON 到 LAX 的航班数据。

>AV:LONLAX/10DEC

系统输出为:

10DEC(FRI) LONLAX					
1-	AA137	LHRLAX 1105 1455	763 0 M	DS*	FZ CZ YZ BZ HZ MZ GZ KZ VZ*
2	UA935	LHRLAX 1145 1500	777 0 M	DS*	FZ CZ YZ BZ MZ HZ QZ VZ
3	VS007	LHRLAX 1200 1510	744 0 M	DS*	JZ WZ YZ BZ LZ MZ GZ SZ QZ
4	CO4407	LHRLAX 1200 1510	744 0 M	*	JZ DZ ZZ YZ HZ KZ BZ VZ QZ *
5	BA283	LHRLAX 1200 1515	744 0 M	TY*	FZ JZ DZ YZ BZ HZ KZ MZ VZ*
6	UA919	LHRLAX 1230 1937	777 1 M	DS*	FZ CZ YZ BZ MZ HZ QZ VZ
7	SK3913	LHRLAX 1300 1615	777 0 M	*	CZ SZ MZ BZ VZ QZ LZ
8+	NW033	LGWLAX 1325 2100	D10 1 M	*	JZ CZ YZ BZ MZ HZ QZ VZ KZ*

【说明】

1. 我们看到承运人都是国外航空公司,航班座位状态均显示为“Z”,这表明这些航班的座位情况不明确;
2. 在通常情况下,第一次 AV 得到的下列信息,会有助于进一步查询:
 - 1) 在本航线上,有哪些航空公司承担运输;
 - 2) 哪些航空公司与代理人系统有高等级联接,如上例,所有的航班的联接标识都标为“*”,故均可进一步得到航班的准确信息。



例 2.进一步查询“UA”航空公司的航班信息。

>AV LONLAX/10DEC/UA

系统输出为:

10DEC(FRI) LHRLAX FROM UA

1	UA935	LHRLAX	1145	1500	777	0	* F9 C9 D9 Y9 B9 M9 H9 Q9 V9 *
2	BA001	LHRJFK	1030	0920	SSC	0	* R9
	UA687	LGAORD	1100	1213	320	0	* F9 Y9 B9 M9 H9 Q9 V9 W9 S9 *
	UA111	LAX	1245	1458	320	0	* F9 Y9 B9 M9 H9 Q9 V9 W9 S9 *
3	BA003	LHRJFK	1900	1750	SSC	0	* R9
	UA021	LAX	2100	2347	762	0	* P9 C9 D9 Y9 B9 M9 H9 Q9 V9 *

【说明】

1. 如果营业员能确定需要查询的航空公司时，直接做这一步即可；
2. 本次航班数据查询(第二个步骤)的实际含义是：营业员通过这种方式，经历了一次直接到UA系统查询航班数据的过程。由于数据是直接来自航空公司系统得到的，所以这时看到的数据是最准确的数据。营业员可以看到航班的实际情况，最重要的是这次的航班查询看到的航班状态不再是情况不明的，而是实际的航班状态。如 UA935 航班,F,C,D,Y,B 等舱位后均为 9, 表明这些舱位都是有座位的。结合第一次航班查询时 UA 航空公司存在直接销售的销售方式(有“DS”显示), 说明当营业员销售不多于 9 个座位时可直接销售。

对比两次显示，我们会发现：

1. 当第一次提取航班数据时(使用>AV:LONLAX/10EDC)显示的UA919航班，在第二次通过直接提取(>AV:LONLAX/10EDC/UA)所得到的航班数据中不存在；
2. 这是因为第一次得到的数据是来自本系统(即代理人系统)的，是相对静态的数据，这些数据的更新是定期进行的，而非实时性的，有不准确的因素存在。如果依此数据订取 UA919 航班，由于该航班实际不存在,会造成订座的不准确；
3. 而第二次数据提取是直接访问 UA 系统,数据是实时的、准确的，这也是在前面提到的。建议大家在订座时，要依据第二次(即加上航空公司代码)提取而得到的航班数据。

以上分别对国内航空公司的航班信息查询和国外航空公司航班的信息查询进行了讨论。

它们的相同点是：都是通过系统提供的一系列的功能指令对航班的信息进行提取。而提取的结果是为代理人提供所需的航班信息，如该航线上的承运航空公司有哪些，起飞降落时间、机型、经停点、舱位及舱位状态等。

它们的不同点也是很突出的：即由于国内航空公司系统与代理人系统联系紧密这一特殊性，营业员无论在何种情况下提取中国民航的航空公司的信息，只需一次查询操作即可得到航班的实际情况，而国外的航空公司(无连接的航空公司除外)往往需要两次数据提取并采用直接存取的方式，才可得到航班的实际情况。

第三章 订座处理

在航班状态显示之后，我们来介绍订座的处理。订座时使用的指令依然是SD或SS，但是由于存在各种不同的联接关系，订座的情况也是复杂多样的。

如何查看各种行动代码、记录编号，如何通过订座记录得知是否真正订妥座位，如何得知订座记录与航空公司记录不一致，都是这一章介绍的重点。

第一节 状态及行动代码

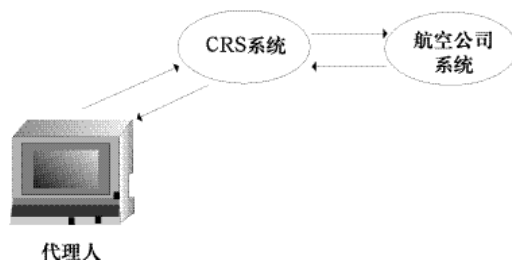
所谓状态代码和行动代码，是旅客订座记录里航段组（特殊服务组中通常也包含少数行动代码和状态代码）中非常重要的组成部分。代理人可以通过检查旅客订座记录中的状态代码和行动代码，来确定这个订座记录的真实占座情况。通常我们所说的旅客订座记录的状态，就是指这个PNR的航段状态代码及行动代码的状态。

下面将常见的一些状态代码及行动代码列表说明：

行动代码	描 述	封口 (@) 后状态及含义	
DR	再确认	RR	再确认
DK	直接占座	HK	确认
DW	候补	HL	候补
KK	确认	HK	确认
KL	从候补状态确认	HK	确认
SS	销售	HK	确认
TK	确认，提示旅客航班时刻已更改	HK	确认
TL	候补，提示旅客航班时刻已更改	HL	候补
TN	申请，提示旅客航班时刻已更改	HN	申请
NN	申请	HN	申请
NO	航空公司不允许销售	该航段被移入PNR的历史部分	
UC	不接受候补或订座，航班已关闭 (不接受申请)	该航段被移入PNR的历史部分	
UN	航班取消	该航段被移入PNR的历史部分	
US	不接受订座(航班已关闭，可以候补)	HL	候补
UU	不接受订座(可以候补)	HL	候补
XL	取消候补	该航段被移入PNR的历史部分	
XX	取消确认或申请	该航段被移入PNR的历史部分	

第二节 订座的完整过程及 RTC

营业员通过 SD 指令订座时，实际上完成了到航空公司系统中取座位的过程。



订座过程：

营业员订座，在 CRS 系统中生成 PNR；
 CRS 系统将订座信息传送到航空公司系统；
 航空公司系统生成相应的 PNR；
 航空公司系统将记录编号返回到 CRS 系统。

我们可以通过提取 PNR 的全部内容，看到两个系统的处理情况。

举例

例 1.国内航空公司订座记录。

>RT N9061

```

1.徐岩 N9061
2.CZ3138 Y WE22MAR PEKWUH RR1 1620 1810
3.BJS/T BJS/T 010-65053330-321/FESCO CHINA WORLD TOWER/LIU XIAO FANG ABCDEFG
4.PEK/66017755
5.T
6.RMK CA/JLR2B
7.FN/FCNY860.00/SCNY860.00/C3.00/ACNY860.00
8.TN/784-6053105104/P1
9.FP/CASH,CNY
10.BJS249
  
```

>RTC

003	PEK1E	9986	0031	22MAR	
	1.徐岩(001) N9061				
001	2.CZ3138 Y	WE22MAR	PEKWUH	RR1	1620 1810
	DR(001) RR(001)				
001	3.BJS/T	BJS/T	010-65053330-321/FESCO	CHINA	WORLD TOWER/LIU
	XIAO FANG ABCDEFG				
001	4.PEK/66017755				
001	5.T				
002	6.RMK CA/JLR2B				
001	7.FN/FCNY860.00/SCNY860.00/C3.00/ACNY860.00				
003	8.TN/784-6053105104/P1				
001	9.FP/CASH,CNY				
001	10.BJS249				

>PN :

001	BJS249 3558 0031 22MAR I	营业员建立 PNR	-
002	HDQCA 9983 0031 22MAR /RLC1	航空公司系统返回记录编号	
001/003	FC/PEK CZ WUH 860.00YB CNY860.00END	打票后将 FC 放回历史记录中	
003	PEK1E 9986 0031 22MAR	代理人系统返回票号	

【说明】

前一部分 RTC 中的 001、002、003 分别表示第一、二、三次封口进行的操作，后一部分是每一次封口的部门代号、营业员工作号、(格林威治)时间、日期及无效航段、FC 等项。

该 PNR 经历了如下的操作：

1.BJS249 营业员 3558 在 3 月 22 日北京时间 8：31（0031+8），建立 PNR

>NM：1 徐岩	
SS：CZ3138/Y/22MAR/PEKWUH/RR1	
CT：PEK/66017755	
FN：FCNY860.00/SCNY860.00/C3.00	
FC：PEK CZ WUH 860.00YB CNY860.00END	
FP：CASH,CNY 输入	
>DZ：1	

2. 航空公司系统生成记录后，3 月 22 日北京时间 8：31（0031+8）将记录编号返回到原 PNR 中。

RMK CA/JLR2B

3. 打票后，CRS 系统 3 月 22 日北京时间 8：31（0031+8）将票号送回到 PNR 中，并将 FC 等与订座信息无直接关系的内容放入 PNR 的历史部分。

例 2.国外航空公司订座记录

```

013  SWI1G      9999 0614 22MAR
      1.WANG/CHUXIN(001) N3M9V
005  2.KL898   B    TU28MAR PEKAMS RR 1045 1500 DCNT
      NN(005) DK(005) HK(005) RR(008)
005  3.KL3125  B    TU28MAR AMSPRG RR1 1620 1745 DCNT
      NN(005) DK(005) HK(005) RR(008)
001  4.BJS/T PEK/T 010-65538922/CHINA AIR SERVICE COMPANY/
      DONG SU HUA ABCDEFG
001  5.65538922XJG
008  6.T
007  7.SSR OTHS      1E *NOTE KL3125      OPERATED      BY
      OK0623 - ADVISE      CUSTOMER
011  8.OSI      KL      TKN074-2567650643
011  9.OSI      YY      TKN074-2567650643
002  10.RMK     AK      ZRHSR      J5VXDY
003  11.RMK     AK      SWI1G      M5GV7I
007  12.RMK     AK      AMSKL      C2GFXU
008  13.FN/IT//SCNY4800.00/C0.00/XCNY30.00/TRNCNY30.00DE/      -
009  14.TN/074-2567650643/P1
008  15.FP/CHECK,CNY/B10065
001  16.BJS191                                          +
>PN
001      BJS191      9311      0536      22MAR      -
002      SWI1G      9999      0537      22MAR
003      SWI1G      9999      0540      22MAR
004      SWI1G      9999      0555      22MAR
001/005  SR199      K    TU28MAR PEKZRH XX1 1355 1830
      NN(001) DW(001) HL(001) KL(004) XX(005)
001/005  SR446      K    TU28MAR ZRHPRG XX1 2035 2150
      NN(001) DW(001) HL(001) KL(004) XX(005)
005      BJS191      7109 0602      22MAR      IK
006      HDQ1G      9983 0602      22MAR /EDIFACT
006/007  RMK      1G/M5GV7I
007      SWI1G      9999      0602      22MAR
001/008  TL/1200/27MAR/BJS191
008      BJS191      7109      0611      22MAR I
008/009  FC/BJS KL AMS KL PRG 0.00BITSP1Y TOT0.00END
008/009  TC/ITOKL3BJ100
008/009  EI/NONRER/NONEND/NONRRT/CHG DATE FREE      -
009      PEK1E      9986      0611      22MAR I
010      SWI1G      9999      0611      22MAR
011      BJS191      7109      0614      22MAR      IK
012      SWI1G      9999      0614      22MAR
013      SWI1G      9999      0614      22MAR

```

对 PNR 历史部分的解释

1. 第一次封口（所有含有001的项）的时间是3月22日05:36（GMT）
2. CRS系统生成记录编号的同时，对方系统也产生记录，并且发回确认信息时间是3月22日05:37，告知航空公司系统记录编号 ZRHSR J5VXDY
3. 返回对方GDS系统记录编号 SWI1G M5GV7I，时间是3月22日05:40
4. 对方航空公司系统确认座位
SR199 HL----KL
SR466 HL----KL
5. 营业员第五次修改取消原航段
SR199 K TU28MAR PEKZRH
SR446 K TU28MAR ZRHPRG
建立新航段
KL898 B TU28MAR PEKAMS
KL3125 B TU28MAR AMSPRG
并做 @I
6. 对方系统做出相应修改
7. 对方系统返回新记录编号，并将重复的记录编号取消
8. 营业员出票，HK-RR，输入FC、FN、FP、TC、EI项，并打票
9. CRS系统返回票号，将FC、TC、EI放入历史部分
10. 对方系统得到出票信息
11. 营业员手工将票号信息加入OSI项，以便确保票号信息返回对方系统
12. 对方系统确认票号信息
13. 航空公司系统确认票号信息



第三节 订座记录编号返回的说明

营业员在订取一个旅客订座记录时，封口 @) 后，应特别注意是否有航空公司系统的记录编号返回，存在了记录编号说明在航空公司系统中订上座位。因此 PNR 中航空公司系统的记录编号的返回是订妥座位与否的重要标志。

航空公司系统记录编号通常以备注组，即 RMK 项的形式存在于 PNR 中。

RMK CA/xxxxx

此项说明在航空公司系统中已形成了相应的旅客订座记录，在航空公司提取该记录编号可得到与代理人系统相对应的 PNR。PNR 中无此项则证明订座不成功。

```
1.徐岩 N9061
2.CZ3138 Y WE22MAR PEKWUH RR1 1620 1810
3.BJS/T BJS/T 010-65053330-321/FESCO CHINA WORLD TOWER/LIU XIAO
FANG ABCDEFG
4.PEK/66017755
5.T
6.RMK CA/JLR2B
7.FN/FCNY860.00/SCNY860.00/C3.00/ACNY860.00
8.TN/784-6053105104/P1
9.FP/CASH,CNY
10.BJS249
```

特别注意：

如果 PNR 中出现如下信息，表示订座或修改操作不成功，一定要通知航空公司或我公司在线支持中心来处理此类情况。

1 .RMK CA/JQRN2/QUEUED FOR MANUAL HANDLING/NO MATCH ！！

【说明】

JQRN2 为航空公司系统的 PNR 相应的记录编号；

此种格式说明该 PNR 的订座或修改操作不成功，即程序无法自动处理，需工作人员手工处理。

2 .RMK NO RESPONSE FROM CA FOR UPDATE#20 ！！

【说明】

此种情况应为航空公司系统未对代理人系统的修改订座报文进行处理，营业员发现 PNR 中有该信息时，一定要通知航空公司或我公司在线支持中心，查核 PNR 状态是否匹配。

对于订国外航空公司航班座位

由于代理人系统是通过与众多民航系统的联接而达到销售的最终目的的，国外各家系统之间差异较大，因而在订取外航航班座位时，各国外航空公司的旅客订座记录编号的返回格式并不统一，详见第四章。

虽然订座记录编号的返回格式并不统一，但是只要 PNR 中包含了上述 1、2 出现的信息，表示该 PNR 出现问题，一定要通知航空公司或我公司在线支持中心。

第四节 匹配

由于营业员通过代理人系统对航空公司进行航班座位的销售,在销售的过程中,通过与其它系统之间进行报文的传递,来实现航班座位的准确实时销售。

所谓匹配,是指营业员在代理人系统中建立的订座记录,与相应的航空公司系统中的记录是否一致。

由于各系统的差异,以及通讯的传输等多方面因素的影响,各系统之间的匹配存在多方面的表现形式。以下分两个方面介绍订座过程中常见的不匹配问题。

航班状态的不匹配

在航空公司系统和在代理人系统中,我们有时会发现相同航班,显示状态不同。在这种情况下,我们应以航空公司系统显示的航班状态为准。但这种情况不能一概认为是系统的不匹配,以下分别介绍:

对于国内航空公司的航班显示

由于航空公司控制人员可以对代理人系统中的航班显示进行政策上的保护和限制,这就出现了在代理人系统,不同的部门有时显示的航班舱位、座位状态不一致。这种情况下,航班的显示状态不能认为是不匹配的。

但假如航空公司并没有做任何限制时,两系统的航班显示出现不同,此时就是系统的不匹配了。代理人遇到此类现象时,可通知航空公司控制部门重新拍发相应电报,以调整航班的显示,如仍无法更新,可与我公司在线支持中心联系,以便通过其他技术手段调整航班的显示。

对于国外航空公司的航班显示

代理人系统是通过以下方式得到国外航空公司的航班可利用信息:

- A——通过直接存取方式(AV后加航空公司代码)到国外航空公司系统直接查询航班可利用信息。
- B——通过国外的代理人系统(它与国外的航空公司有一定的协议)来提取航班的可利用信息。
- C——通过装OAG公司(国外航空公司把本航空公司的航班数据定期送到OAG公司)定期的航班数据磁带,以调整代理人系统的航班显示。

三种方式的不同,决定了通过代理人系统提取不同的国外航空公司的数据时,会有一些准确性上的差异。这一点,在任何CRS系统都会存在准确性的差异。

代理人在通过前两种协议提取的航班数据,由于是直接到对方系统读取数据,因此是相对准确的,而代理人在通过第三种方式提取的航班数据存在以下方面的问题:

1. 首先,航空公司将航班数据提供给OAG,OAG经过集中整理,再通过国际互联网将航班数据传输至我公司,由我公司工作人员把此数据读入我系统,其中必然存在时间上的非实时性。
2. 其次 国外系统在对于其航班状态调整时 未必会实时地向我系统拍发航班可利用信息报文。

因此，代理人在对第三种方式进行订座时，必然会存在一些问题。例如，对方系统有的航班，而我系统没有；对方系统显示没有的航班，我系统显示有；或者对方系统的航班舱位的状态，与我系统的该航班舱位显示状态不一致。

遇到此类问题，代理人应对该航班的订座记录进行较长时间的监控。因为一般情况下，对方系统会对已经取消的航班的申请订座，回复一个航班已取消，或航班不存在的信息，以提示代理人。因此代理人在检查订座记录时，主要看订座记录中有没有对方系统的返回确认信息。这是保证订座准确与否的非常重要的手段。

旅客订座记录的不匹配

代理人在航班订座的时候遇到的旅客订座记录的不匹配，造成这种现象的原因有很多方面。诸如：

在电报传输过程中通讯方面造成的问题

这是造成系统间订座记录不匹配的最常见的原因 因为我系统与国外系统之间旅客订座报文的传输，是根据系统间不同的协议级别决定的：

一类是 TYPE — A 方式，即实时地向对方系统拍发，这样的报文没有时间延迟；

一类是 TYPE — B 方式，即由我系统发向 SITA，再由 SITA 发到各国外系统，这就有可能出现通讯方面的延迟，甚至丢失电报。当系统处理发生延迟时，代理人所订的 PNR 会长时间地得不到对方系统的回复信息，也不会有记录编号的返回。此时会发生代理人所订的 PNR 与航空公司系统的旅客订座记录不一致。

航空公司系统停机

航空公司系统，包括国内、国外的航空公司系统和国外的代理人系统，因某些原因（如计划停机，系统更新、程序更新或系统通讯堵塞）造成系统暂时的停机，这种情况下，代理人订座是无法确认的，订座的状态为申请，且没有对方系统的记录编号的返回。

程序处理方面的问题

无论是我们系统还是国外系统，都有可能存在一些内部的程序问题，会造成少量的出错，这也是造成系统间订座记录的不匹配的原因。这种情况非常少见。如果是我系统的航空公司订座，再修改时，在 PNR 中的 RMK 项里，会有 QUEUE 字样的出现，而国外的航空公司订座，PNR 会得不到对方系统的回复信息。PNR 记录中也会有相应的提示信息。

总之，最大程度地减少系统间不匹配问题的发生，是我们一直致力于解决的工作。代理人在日常工作中，主要有以下几方面的工作可以尽量减少不匹配问题的发生，或把不匹配问题的后果减到最小。

- 第一．在订座完成后，检查PNR的RMK项，是否有对方系统的记录编号的返回；
- 第二．在修改订座后，检查PNR的历史记录中（RTU1），是否有对方回复的信息，如
002 HDQCA 9983 0559 15MAR00 /RLC1
航空公司（CA）系统确认PNR的修改；
- 第三．代理人及时处理本部门的QUEUE，也是减少系统间的PNR不匹配的重要手段；
- 第四．发现系统间的不匹配现象，及时通知我公司工作人员，由我公司工作人员及时检查系统间的不匹配现象，是本系统的原因，还是对方系统的问题，找出其根本原因，使其从根本上解决，以杜绝类似问题的发生。

第四章 外航订座记录编号返回的说明

代理人系统通过多种技术手段,以提高代理人订取外航座位的可靠性。国外航空公司记录编号返回就是其中之一。

记录编号返回,即代理人在订取国外航空公司航班座位时,国外航空公司系统对该订座信息的确认。返回信息通常为航空公司系统的旅客记录编号,记录在NR中的RMK项中,它是确定本次订座是否可靠的有效并直接的方法。

由于中国民航代理人系统与诸多的国外系统联接,而国外各家系统之间差别较大,因而在订取外航航班座位时,各国外航空公司的旅客订座记录编号的返回格式不统一,以下分类介绍:

单一记录编号返回

格式一:

RMK AK MUC1A ZZZZZZ

【说明】:

- 1. ZZZZZZ 代表国外代理人系统记录编号;
- 2. 以此种格式返回记录编号的包括以下国外航空公司:

LH AF JP RK MK AU AY IX IB FI LT AT AR

例 1.通过 1A 系统建立 PNR, 返回记录编号。

>RT NC6MW

1.WANG/HONGPING NC6MW
2.LH721 B TH29JUL PEKFRA RR1 1025 1425 *LH*
3.LH4080 B TH29JUL FRACDG RR1 1650 1800 *LH*
4.LH5747 G FR06AUG NCEMUC RR1 1525 1650 *LH*
5.LH003 B TU10AUG MUCFRA RR1 1350 1450 *LH*
6.LH738 B TU10AUG FRAHKG RR1 1750 1055+1 *LH*
7.CTU/T CTU/T 028-5583804/SI CHUAN PROVINCE, INTRNATIONAL AIR SERVICE
8.5590549
9.T/2206885288686-7
10.SSR OTHS 1E KK PLS ADV TKT NBR BEF1700/30JUL OR SEAT WL BE CNL TKS
11.OSI LH TKT NBR 2206885288686-7
12.RMK AK MUC1A X635CX
13.CTU109

格式二：

RMK AK HDQYY XXXXXX

【说明】

YY 代表航空公司两字代码，XXXXXX 代表国外航空公司系统记录编号；

以此种格式返回记录编号的包括以下国外航空公司：

NW TW

例 2.以订 NW 航空公司的 PNR 为例。

>RT NWSTP

1.LI/ZHONG XIN 2.SHEN/GUO QIANG NWSTP
 3.NW088 Q SU25JUL PEKDTW HK2 1055 1145 *NW*
 4.NW295 Q SU25JUL DTWMEM HK2 1505 1601 *NW*
 5.NW867 Q SU25JUL MEMMSY HK2 2015 2126 *NW*
 6.NW1261 Q SA31JUL MSYMSP HK2 0725 1016 *NW*
 7.NW019 Q SA31JUL MSPNRT UN2 1450 1659+1 S
 8.NW019 Q SA31JUL MSPNRT TL2 1450 1659+1 S
 9.NW011 Q SA31JUL NRTPEK UN2 1835 2115+1 S *NW*
 10.BJS/T BJS212/T 010-65922168/BJS ZHAO RI AIR SERVICE CO./YIN LING ABCDEFG
 11.1371278051
 12.TL/1200/21JUL/BJS212
 13.RMK AK HDQNW 48H4JS
 14.BJS212

例 3.以订 TW 航空公司的 PNR 为例。

>RT P5JG4

1.TEST/CAAC P5JG4
 2.TW885 Y SA28AUG JFKLAX HK1 0800 1050 *TW*
 3.DL1173 Y SU29AUG JFKLAX HK1 2245 0136+1 *DL*
 4.C
 5.TL/1200/28JUL/PEK099
 6.RMK AK HDQTW MC5O33
 7.PEK099

格式三：

RMK YY/XXXXX(X)

【说明】：

YY 代表航空公司两字代码，XXXXX(X)代表国外航空公司系统记录编号；

以此种格式返回记录编号的包括以下国外航空公司：

CI AE BR SQ KA CX JL

例 4.以订 CX 航空公司的 PNR 为例。

>RT P59J2

```
1.CHU/CHUANCHEN      2.WANG/HSINGHSI      P59J2
3.MU501 L  SU25JUL SHAHKG      RR2  0905  1125
4.CX564 Y  SU25JUL HKGTPE      HK2  1310  1445
5.SHA/T  SHA/T 021-62783195/SHA DONG  YIN AVATION  SERVICE CO.,LTD/LONG WAN
6.62783690
7.T/7814401208904-5
8.SSR  OTHS 1E TKTL ADV TKT NBR TO CX BY 22JUL OR SUBJECT TO CANCEL
9.OSI MU TKT 7814401208904-5
10.RMK CA/K3Q5X
11.RMK CX/HBJCQ
12.SHA463
```

格式四：

RMK AK CCCYY XXXXXX

【说明】

CCC 代表航空公司订座系统所在城市；

YY 代表航空公司两字代码，XXXXX(X)代表国外航空公司系统记录编号；

以此种格式返回记录编号的包括以下国外航空公司：

LA SK TG AN

例 5.以订 SK 航空公司的 PNR 为例。

>RT N5EW6

```
1.TEST/CAAC N5EW6
2.SK771 Y  SU29AUG CPHTLV UN1 1515 2040  S
3.SK771 M  SU29AUG CPHTLV TL1 1515 2040  S
4.C
5.T/74658745604
6.RMK AK CPHSK RP87J
7.PEK099
```

例 6.以订 TG 航空公司的 PNR 为例。

> RT NVFHR

```
1.LI/XIAOYAN NVFHR
2.TG305 Y WE21JUL BKKRGN HK1 1800 1850 *TG*
3.TG304 Y SA24JUL RGNBKK HK1 1040 1225 *TG*
4.BJS/T PEK/T 010-65130078/CHINA PEACE INTL TRAVEL AIR SERVICE/CAO MING
5.2602Y
6.TL/1700/20JUL/BJS222
7.RMK AK BKKTG KG2AJL
8.BJS222
```

格式五：

RMK 1W/XXXXXX

【说明】

XXXXXX 代表国外航空公司系统记录编号；

以此种格式返回记录编号的包括以下国外航空公司：

AA

例 7.以订 AA 航空公司的 PNR 为例。

>RT N9KKS

```
1.TEST/CAAC N9KKS
2.AA033 Y SU29AUG JFKLAX HK1 0800 1044 DCNT
3.C
4.TL/1200/24JUL/PEK099
5.RMK 1W/QQBMKS
6.PEK099
```

两个记录编号返回

格式六：

RMK AK CCCYY XXXXXX

RMK 1G/ZZZZZZ —— (或 RMK AK SW11G ZZZZZZ)

【说明】：

ZZZZZZ 代表国外代理人系统记录编号；

CCC 代表航空公司订座系统所在城市，YY 代表航空公司两字代码；

XXXXXX 代表国外航空公司系统记录编号；

以此种格式返回记录编号的包括以下国外航空公司：

QF Z9 BA EI UA AC NZ AZ DY ZQ OS VE MS EK KL KU DM MA ME
OA RJ SV SA SR RB TP TK US IY BD SN UK IG RG AI LX VC MN
VO LY BV HV SP KM SW RO BG VD AQ QQ MR TC QL ZC

例 8.以订 UA 航空公司的 PNR 为例。

>RT MXP5R

```
1.TZOU/KENNETH MXP5R
2.UA852 Y TU20JUL PEKNRT HK1 1035 1455 DCNT
3.UA890 Y TU20JUL NRTLAX HK1 1635 1040 DCNT
4.BJS/T BJS/T 010-65954998/CHINA HUA LIAN INTERNATIONAL SERVICE UNION CO./FENG
  HUI CHENG ABCDEFG
5.8944
6.TL/1200/20JUL/BJS553
7.SSR SEAT UA KK1PEKNRT 852 Y20JUL 47HN/RS/NS SGMT
8.RMK 1G/L1QCJ4
9.RMK AK HDQUA PRXBN0
10.BJS553
```

例 9.以订 UA 航空公司的 PNR 为例，记录编号含两种返回格式。

>RT NG78F

```
1.SHEN/XUE ZHU NG78F
2.UA838 H SU25JUL SHASFO RR1 1020 1050 DCNT
3.UA853 H SU01AUG SFONRT HK1 1125 1355+1 DCNT
4.UA837 H MO02AUG NRTSHA HK1 1815 2015 DCNT
5.SHA/T SHA/T 021-64710045 /MU ZHAOSHANG INTERNATIONAL JIANGUO HOTEL/DONG
6.SHATEL64710045YU
7.T
8.SSR OTHS UA PAX TKNO 0163865205085
9.SSR OTHS 1E /UA 0837 H31JUL SFOSHA HX DUE TO PASSENGER
10.RMK AK HDQUATV5CV2
11.RMK AK SW11G MRG2NO (*第十一,十二两项格式不一致,但均为有效的记录编号返回)
12.RMK 1G/MRG2NO
13.FN/FCNY8820.00/SCNY8820.00/C7.00/XCNY330.00/TXYCNY50.00US/TYCCNY50.00US/
  TXTCNY230.00US/ACNY9150.00
14.TN/016-3865205085/P1
15.FP/CASH,CNY
16.SHA125
```

例 10.对于同时订多个航空公司航班时的情况，以订 SR，OS 航空公司的 PNR 为例。

>RT M8L4Z

```
1. JOACHIM/FALKENBERG M8L4Z
2. SR199      K      FR13AUG  SHAZRH HK1      0955 1830      DCNT
3. SR3970     K      FR13AUG  ZRHBSL HK1      2110 2140      DCNT
4. OS593      K      TU24AUG  VIESHA HK1      1340 0625+1    DCNT
5.SHA/T SHA356/T 021-53065230 /SHA TIAN YOU BUSINESS CO.,LTD/PAN
  SHIRONG ABCDEFG
6.WANG FOR ECHO
7.TL/1200/10AUG/SHA356
8.RMK 1G/PWHCPQ
9.RMK AK VIEOS K4MH3L
10.RMK AK ZRHSR K4N5EY
11.SHA356
```

格式七：

RMK 1W/ZZZZZZ
RMK YY/XXXXX (X)

【说明】：

ZZZZZZ 代表国外代理人系统记录编号；
YY 代表航空公司两字代码；
XXXXX (X) 代表国外航空公司系统记录编号——由于航空公司不同记录编号有时为5位，有时为6位。

以此种格式返回记录编号的包括以下国外航空公司：

7Z	JR	ML	SX	VW	AM	5L	YN	UL	UV	FJ	WV	OJ	HO
HP	AA	TZ	7P	GU	BW	TI	B2	CP	9K	B8	5C	CY	D7
EM	CM	9C	8G	ZK	GF	TV	HA	IC	JY	9W	KP	LR	MJ
PV	LB	AD	BF	YV	MX	YX	NM	6Y	NC	WY	5P	NL	V4
TA	GD	VS	WM	OD	NF	IW	JL	OZ	NH	MI	MH	PR	BI
SU	PL	BP	QM	VN	PX	LM	LZ	ET	GH	GY	KQ	PZ	LO
LG	PU	Q7	RA	PY	VR	TR	WN						

例 11.以订 CP 航空公司的 PNR 为例。

>RT MFS39

```
1.ZHEN/ZHE CHD MFS39
2.CP030 Q TH22JUL PEKYVR HK1 1645 1220 $DS$
3.CP982 Q TH22JUL YVRYYZ HK1 1500 2220 $DS$
4.WUH/T WUH/T 027-85773943/HUBEI INTERNATIONAL AIR AGENCY CO. LTD./XIAO JUN
  ABCDEFG
5.85773943
6.T/7814210124578941
7.RMK 1W/UACSMQ
8.RMK CP/UACQTF
9.WUH143
```

代理人在订取存在以上方式返回记录编号的国外航空公司的座位时,若未得到相应数量和格式的返回的记录编号,则该订座记录可能出现错误,望代理人引起重视。

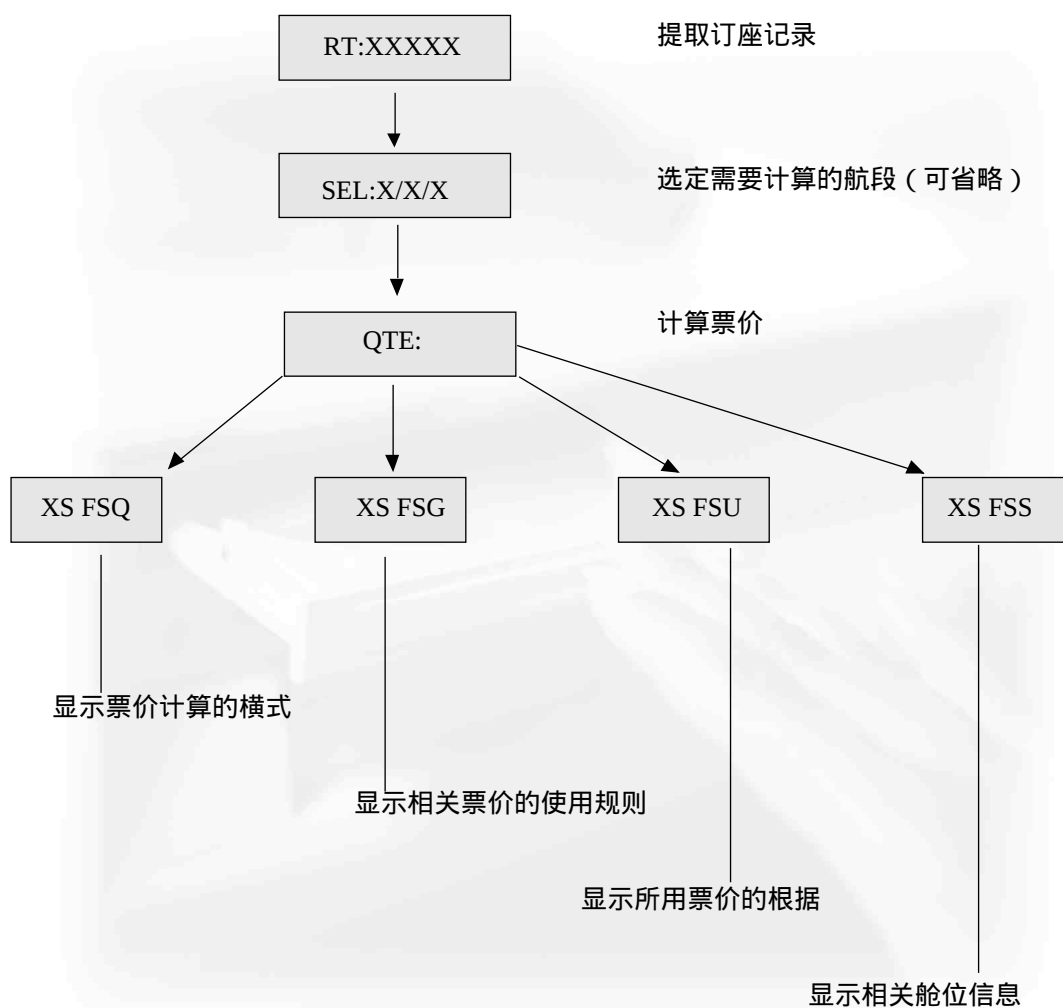
第二部分

SITA AIRFARE 票价查询计算系统

第一章 PNR 建立后的运价计算

营业员在为旅客开票之前，都要计算票价。通过 SITA AIRFARE 系统，可以很快得到相应票价。

当营业员为旅客建立了 PNR 后，可以按照如下的步骤查询运价。



第一节 选择航段 SEL

当PNR中只需要对部分航段进行计算票价时，我们可以使用SEL指令选择航段，然后对这些航段进行计算。

指令格式

>SEL : PNR 中航段序号

举例

>RT

1.ZHANG/HAN								
2.CA1506	Y	WE01SEP	FOCPEK	DK1	1155	1430	733 S 0	
3.CA101	Y	TH09SEP	PEKHKG	DK1	0750	1050	744 S 0	
4.65005435								
5.PEK099								

>SEL : 3

1.ZHANG/HAN								
2. CA1506	Y	WE01SEP	FOCPEK	DK1	1155	1430	733 S 0	
3. CA101	Y	TH09SEP	PEKHKG	DK1	0750	1050	744 S 0	QTE
4. 65005435								
5. PEK099								

若需取消PNR中的QTE标识，则可用以下格式：

>SEL : X/3

若要计算PNR中全部航段的票价，直接做QTE即可，计算机系统默认为所有航段。

第二节 显示运价结果 QTE

我们选择好航段后，便可以使用 QTE 指令计算出航程的运价。下面举例说明。

举例

例 1.旅客航程为北京 - 旧金山，乘坐 8 月 28 日 CA985 航班，C 舱。现计算公布票价。

>RT :

```
1.JIN/YE MKSL2
2.CA985 C SA28AUG PEKSFO RR1 1245 1305
3.BJS/T BJS/T 010-65070931/SC IN PEK DA BEI YAO BOOKING OFFICE/WANG YI
4.NO
5.RMK CA/H47LN
6.RMK AK HDQUA WTG1TU
7.RMK AK SWI1G C63XTY
8.BJS497
```

由于航程是单独的航段，可以省略选择航段的步骤，直接计算即可。

>QTE:

订座情况代码 航班停经站数目 经停标识 （见说明）

```
FSI/
S CA 985C28AUG PEK1245 1305SFO0S
01 C                                      13251 CNY                                      INCL TAX
*ATTN PRICED ON 24AUG99*1446                                      含税价格
BJS
SFO C                                      NVB                      NVA28AUG PC
FARE CNY 13040
TAX CNY                      50XY CNY                      42YC CNY                      119XT
TOTAL CNY 13251
28AUG99BJS CA SFO1575.31NUC1575.31END ROE8.277700SITI
XT CNY 102US CNY 17XA
ONLN/1E /DB1
```

XT 税项展开，即 119 是由 102 和 17 构成的

【说明】

订座情况代码：

S Confirmed booking	座位已确认 HK 或 RR
L Booking on request or waitlisted	申请或候补 HL 或 HN
O Open segment	OPEN 航段
U Unknown.Any of the above Booking Status Codes	情况不明

日期变更标识：

空格	到达与出发日期相同
>	到达日期比出发日期晚一天
+ \	到达日期比出发日期晚两天
<	到达日期比出发日期早一天

经停标识：

S	Stopover	经停
X	No Stopover	不经停
U	Unknown	情况不明

计算出票价后，就可以为旅客出票了。若是自动出票，可以根据 QTE 中的结果输入相应的 PNR 内容，FC、FN、FP 等项。

>RT：

```
1.JIN/YE  MKSL2
2.CA985  C   SA28AUG      PEKSFO   RR1  1245 1305
3.BJS/T   BJS/T   010-65070931/SC  IN PEK   DA   BEI YAO BOOKING  OFFICE/WANG
4.NO
5.FC/BJS F-PC  CA   SFO 1575.31C NUC1575.31END ROE8.277700 XT CNY102.00US XA17.
  00US
6.RMK     CA/H47LN
7.RMK     AK     HDQUA   WTG1TU
8.RMK     AK     SWI1G    C63XTY
9.FN/FCNY13040.00/SCNY7600.00/C9.00/XCNY211.00/TXYCNY50.00XT/TYCCNY42.0
  0XT/TCNY119.00XT/ACNY13251.00
10.TC/AQLNN
11.EI/NON-END  NON-RRT  CHANGE  DATE   CNY600
12.FP/CASH,CNY
13.BJS497
```

例 2.PNR 航段如下：

>RT

1.CA985 Y TU21DEC	PEKSFO DK1	1410 1155	74E M 1
2.CA986 Y SA22JAN	SFOPEK DK1	1405 1820+1	74E D 0
3.BJS149			

>QTE:

FSI/			
S CA 985Y21DEC PEK1410 1155SFO0S			
S CA 986Y22JAN SFO1405>1820PEK0S			
01 Y	18213 CNY		INCL TAX
02 YLAP6M	13323 CNY	RE	INCL TAX
03 YLAP	12653 CNY		INCL TAX
04 YLAP3M	12313 CNY	SR	INCL TAX
05 YAB	12263 CNY	RE	INCL TAX
2 APEX FARE			
*4*TKT STOCK RESTR			
5 APEX FARE			
*ATTN PRICED ON 10DEC99*0943			

【说明】

“RE”、“SR”是警告标识，其含义为

SR Sales Restriction Apply

注意销售限制条件

RE Reservation Conditions Apply

注意订座条件

RB Verify Reservation Booking Designator

核实订座舱位

FL Flight Number Restrictions Apply

航班号的限定

RO Reservation Booking Designator Override indicates fare applies but needs higher booking class than entered

忽略订座舱位，营业员应订更高一级的舱位

当某一个票价后出现了警告标识，就应注意其限制条件。

02 YLAP6M	13323 CNY	RE	INCL TAX
05 YAB	12263 CNY	RE	INCL TAX
2 APEX FARE			
5 APEX FARE			

例 2 中第 2、5 项票价后都出现了“RE”标识，接下来便有注释，表明第 2、5 项票价是 APEX 票价。

QTE 还可以有以下的输入格式：

>QTE : ///LON*TYO	该票价计算为伦敦付款，东京出票的票价
>QTE : ///FRA	按照销售地为法兰克福计算票价
>QTE : ///*TYO	按照出票地为东京计算票价
>QTE : /*	计算航程最低票价

例 3.QTE 之后的显示结果。

>QTE :

*IN PROGRESS=RECORD KEY TBJD3
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1

继续查询：

>XS FSI/TBJD3

FSI/
S KA 905Y01SEP PEK0845 1210HKG0S
L UA 800Y03SEP HKG0915 1425NRT0S
L LH 711Y05SEP NRT1020 1500FRA0S
L LH 4520Y11SEP FRA0715 0745STN0S
S UK 2272Y14SEP STN0640 0920CDG0S
L AF 1048Y22SEP CDG0730 0910BCN0S
L IB 6938Y25SEP BCN0945 1315ARN0S
S TK 1794Y26SEP ARN1555 2030IST0S
S AN 888Y01OCT HKG1945 > 0625SYD0S
S CX 302Y02OCT IST2320 > 1520HKG0S
*NO FARES/RBD/CARRIER
*ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FSS
01 F 145059 CNY RB INCL TAX
02 C+J 98379 CNY RB INCL TAX
03 C+JOW+J 90029 CNY RB INCL TAX
04 Y 67069 CNY RB INCL TAX
*FARECONSTRUCTION LIMIT REACHED-SPECIFY BREAK PTS
*1*CHECK HIP BCNSTO PARBCN
*2*CHECK HIP PARIST PARBCN BCNSTO
*3*CHECK HIP BCNSTO PARBCN
*ATTN PRICED ON 26AUG99*0919

【说明】

1. QTE 指令最多可以计算 16 个航段的运价，当航段超过 8 段时，QTE 后，系统不能立即算出其结果，而是给出一个编码，然后再使用 XS FSI/ 编码，找到其结果；
2. 如果使用 XS FSI/ 编码依然没有结果时，2 分钟之后再使用 XS FSI/ 编码提取结果。

QTE 指令的实质是 XS FSP 或 XS FSI 指令。

由于以上两个指令输入较复杂，CRS 系统将 PNR 中航段、承运人、舱位等信息转化为 FSP、FSI 的格式输入，简化了票价查询。

第三节 显示运价计算横式 XS FSQ

当营业员通过 QTE 或 XS FSP、XS FSI 计算票价后，有时计算机系统会给出几个票价结果，供营业员选择。
FSQ 指令可以显示票价计算的横式。

>RT :

1.ZHANG/YU	
2.CA931 Y WE25AUG PEKFRA DK1 1240 1655	744 M 0
3.CA932 K WE01SEP FRAPEK DK1 1835 1005+1	744 M 0
4.66017755	
5.PEK099	

>QTE :

FSI/				
S CA	931Y25AUG	PEK1240 1655FRA0S		
S CA	932K01SEP	FRA1835>1005PEK0S		
01 Y		28926 CNY		INCL TAX
02 YHPX3M		14816 CNY	RE	INCL TAX
*2*PEX FARE				
*ATTN PRICED ON 24AUG99*1620				
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1				

>XS FSQ 2

FSI/				
S CA	931Y25AUG	PEK1240 1655FRA0S		
S CA	932K01SEP	FRA1835>1005PEK0S		
01 Y		28926 CNY		INCL TAX
02 YHPX3M		14816 CNY	RE	INCL TAX
*2*PEX FARE				
*ATTN PRICED ON 24AUG99*1620				
BJS				
FRA YHPX3M		NVB25AUG NVA25AUG 20K		
BJS YHPX3M		NVB01SEP NVA01SEP 20K		
FARE	CNY 14690			
TAX	CNY 92RA CNY 34DE			
TOTAL	CNY 14816			
25AUG99BJS CA FRA887.32CA BJS887.32NUC1774.64END ROE8.277700				
SITI				
ENDOS FARE RESTRICTIONS APPLY				
ATTN PEX FARE **				
ONLN/DB1				
ATTN PEX FARE **				
ONLN/1E/DB1				

第四节 显示运价附加规则 XS FSG

每一个运价都有其适用的规则。QTE、FSP或FSI计算出票价后,可以通过XS FSG指令查出相应的使用规则。

>QTE :

```
FSI/
S CA 931Y25AUG PEK1240 1655FRA0S
S CA 932K01SEP FRA1835>1005PEK0S
01 Y                28926 CNY                INCL TAX
02 YHPX3M           14816 CNY    RE          INCL TAX
*2*PEX FARE
*ATTN PRICED ON 24AUG99*1620
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1
```

查询第二项票价 (YHPX3M 14816CNY) 的使用规则 :

>XS FSG 2 2 是 QTE 中票价的序号

```
FSN V403/XX /000/00/25AUG99*INDEF/BJSFRA
00.TITLE/APPLICATION
TC23 PEX FARES FROM CHINA EXCLUDING HONG KONG SAR
TO EUROPE VIA EH, FE <SEE ALSO S999>
A> APPLICATION
ECONOMY CLASS
ROUND, CIRCLE, OPEN JAW TRIP
SPECIAL EXCURSION <PEX> FARES
FROM CHINA EXCLUDING HONG KONG SAR
TO EUROPE
VIA EH, FE
03.SEASONALITY
A> 2> SEASONAL PERIODS
PEAK H 15MAR - 30APR
H 15JUN - 31OCT
BASIC L 01MAY - 14JUN
L 01NOV - 14MAR
06.MINIMUM STAY
A> 6 DAYS
07.MAXIMUM STAY
```

第五节 显示所用票价的根据 XS FSU

QTE、FSP 或 FSI 计算出票价后，可以通过 XS FSU 指令查出该票价的计算依据。

>QTE :

FSI/					
S	CA	931Y25AUG	PEK1240 1655FRA0S		
S	CA	932K01SEP	FRA1835>1005PEK0S		
01	Y		28926 CNY		INCL TAX
02	YHPX3M		14816 CNY	RE	INCL TAX
*2*PEX FARE					
*ATTN PRICED ON 24AUG99*1620					
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1					

>XS FSU 2

>XS FSU 2		票价基础	货币	NUC 数	描述	旅行方向
FSU	02					
FARE	CNY	14690				
TAX	CNY	92RA CNY	34DE			
TOTAL	CNY	14816				
25AUG99BJS CA FRA887.32CA BJS887.32NUC1774.64END ROE8.277700						
SITI						
SITI = SOLD IN BJS / TICKETED IN BJS						
<u>FARE BASIS</u>		<u>CUR</u>	<u>NUC AMT</u>	<u>ELEMENT</u>	<u>DESCRIPTION</u>	<u>GI</u>
YHPX3M		CNY	887.32	BJS-FRA YY /HR		EH
YHPX3M		CNY	887.32	BJS-FRA YY /HR		EH
			1774.64	-	TOTAL NUC	
CNY TAX	LST	CUR	CODES	DESCRIPTION		
92		DEM	DE/RA	PASSENGER SERVICE CHARGE - INTER		
34		DEM	DE/SE SEE FXT/DE			
IATA RATES OF EXCHANGED USED IN FARE CALCULATION						
8.277700 CNY-ROE EFF 01JUL99*INDEF						
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1						

第二章 PNR 未建立的运价计算

建立 PNR 后的运价查询可以通过 QTE 指令；如果未建立 PNR，则可以通过 XS FSP、XS FSI 指令进行查询。

几个指令的实质是一样的。

例如：旅客 9 月 26 日 Y 舱北京至香港，要求计算票价，以下三种方式均可。



三种计算方式的输入格式不同，但是结果相同。

01 Y		2800	CNY
*ATTN	PRICED	ON	30AUG00*1036
BJS			
HKG Y		NVB	NVA26SEP 20K
FARE	CNY	2800	
26SEP00BJS CA	HKG338.28NUC338.28END	ROE8.277040SITI	
ONLN/1E /DB1			

第一节 计算运价 XS FSP

XS FSP 指令可以在营业员未建立 PNR 时，计算旅客全航程的运价。

举例

例 1.>XS FSP BJS #CCA #DY HKG #CCX #DY SIN 计算该航程的票价。

FSI/					
U*CA	Y23FEB	PEK		HKG0U	
U*CX	Y	HKG		SIN0S	
01 Y			5334	CNY	INCL TAX
*ATTN CHANGE TO NO STOPOVER MAY VARY FARE					
*ATTN PRICED ON 23FEB00*1054					
BJS					
HKG	Y		NVB	NVA	20K
SIN	Y		NVB	NVA	20K
FARE	CNY	5280			
TAX	CNY	54HK			
TOTAL	CNY	5334			
23FEB00BJS CA HKG CX SIN Q2.57M634.09NUC636.66END ROE8.27948					
0SITI					
ATTN* CHANGE TO NO STOPOVER MAY VARY FARE					
ONLN/1E /DB1					

- 例 2.>XS FSP BJS #CCA HKG #CSQ SIN

例 3.>XS FSP ROM #VEH #CAZ TYO

例 4.>XS FSP BJS #CCA #DY SIN

例 5.>XS FSP PARROM//ATH/CAIPAR

例 6.>XS FSP UIOLIMRIOUIO#RCH

例 7.>XS FSP SINHKG#R///HKG*BKK

例 8.>XS FSP JNBLON*NYCLAXTYOHKG

例 9.>XS FSP HKGMNL.SINBOMLON

例 10.>XS FSP ATL<LONATHLONBKK

例 11.>XS FSP CAIJEDCAI#R/*

例 12.>XS FSP NYCFRANYC#R*YLXPX6M
- 指定承运人

指定承运人及旅行方向

指定承运人及舱位

计算含有缺口程和中途分程航段的票价

折扣票价的计算

指定付款地点 / 出票地点

指定票价计算点 NYC

指定唯一的票价计算点 SIN

含有旁岔程的票价计算

按照最低票价计算

指定票价基础

#C 指定航空公司
#D 指定舱位
#V 指定旅行方向

第二节 运价计算 XS FSI

XS FSI的票价计算需要输入航班、舱位、日期等信息来计算票价。

举例

例 1.输入：

```
XS FSI/
S CA 111Y26AUG PEK1000 1255HKG0S
```

输出：

```
FSI/
S*CA 111 26AUG PEK1000 1255HKG0S
01 F 4310 CNY RB
02 C 3380 CNY RB
03 Y 2710 CNY RB
*ATTN PRICED ON 26AUG99*1047
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1
```

例 2.输入：

```
XS FSI/
S NW 5983Q27AUG PEK1300 1330LAX0S
S NW 929Q06SEP SFO1225 1438HNL0S
S NW 079Q08SEP HNL1025>1340NRT0X
S CA 952M09SEP NRT1655 2130PEK0S
```

输出：

```
FSI/
S NW 5983Q27AUG PEK1300 1330LAX0S
S NW 929Q06SEP SFO1225 1438HNL0S
S NW 079Q08SEP HNL1025>1340NRT0X
S CA 952M09SEP NRT1655 2130PEK0S
*NO FARES/RBD/CARRIER
*ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FSS
01 F 47613 CNY RB INCL TAX
02 J 31493 CNY RB INCL TAX
03 Y2 21423 CNY RB INCL TAX
*ATTN PRICED ON 26AUG99*1029
ONLN/1
```

【说明】

XS FSI 是一个实用的指令，QTE、FSP 指令的最终结果都是 FSI。在日常工作中可以直接在 FSI 上增加或修改相应的内容，然后输入即可。

XS FSI 指令输入的内容较多，通常可以根据相关的 QTE 的结果，修改或增加，使 XS FSI 的输入变得稍微简洁一些。

XS FSI 涉及到的一些代码说明如下：

订座情况代码：

S Confirmed booking	座位已确认 HK 或 RR
L Booking on request or waitlisted	申请或候补 HL 或 HN
O Open segment	OPEN 航段
U Unknown.Any of the above Booking Status Codes.	情况不明

日期变更标识：

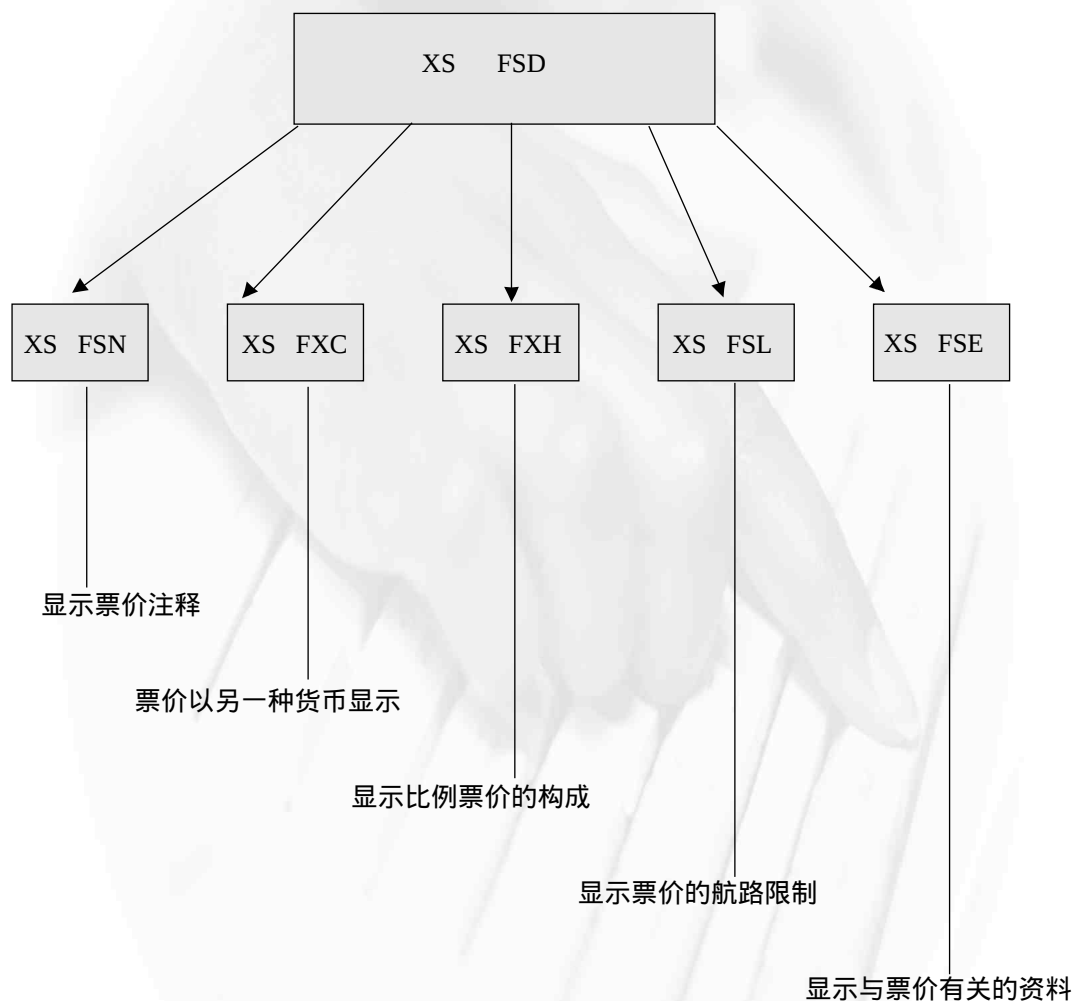
空格	到达与出发日期相同
>	到达日期比出发日期晚一天
+ \	到达日期比出发日期晚两天
<	到达日期比出发日期早一天

经停标识：

S Stopover	经停
X No Stopover	不经停
U Unknown	情况不明

第三章 公布票价的查询

在运价计算中常常需要查询两点间的公布票价,随后根据给出的各种票价,还可以继续查询票价注释、货币、比例票价的构成、航路限制等相关信息。指令结构如下:



这一章将主要介绍公布票价的查询指令。

第一节 两点间公布票价的显示 XS FSD

XS FSD 指令用来显示城市对之间的票价及其附加的限制条件代号。日常工作中经常要用到这个指令来查询两点间的票价。计算机系统中“XS FSN FSD H”查看帮助信息。

举例

例 1.查询城市对之间票价。

>XS FSD PEKLON

查询票价的时间

发布运价的航空公司

系统两字代码

货币代码

公布票价

旅行方向

货币代码

FSD PEKLON/1E/CNY

SEE AF BA CA CX KL KU LH LY OS SK SR TG

1 NUC = 8.277700 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY

SEE GRPF

25AUG99*25AUG99/YY BJSLOH/EH/ /TPM 5053/MPM. 8244/CNY

01 F / 30460= 60920/F/ . / /V404

02 C / 20050= 40100/C/ . / /V404

03 Y / 16920= 33840/Y/ . / /V404

04 YHEE6M / 18730/Y/ 6D . 6M/15JUN 31OCT/V100

05 YHPX3M / 17260/Y/ 6D . 3M/15JUN 31OCT/V403

ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1

票价基础 FARE BASIS

指定运价，若是“*”，表示比例运价

单程票价

往返票价

订座舱位

最短停留期

表示往返票价是单程票价的 2 倍

票价注解号码

若其后有“R”，为指定航路票价

票价适用期限

最长停留期

例 2. 查询某航空公司票价。

>XS FSD PEKLON/30MAR/CA

```

FSD  PEKLON/30MAR00/CA/CNY
SEE  AF  BA  CX  KL  KU  LH  LY  OS  SK  SR  TG  TK  9Y
1 NUC = 8.279480  CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY
SEE  GRPF
30MAR00*30MAR00/CA          BJSLOH/EH/  /TPM 5053/MPM.      8244/CNY
01 C2                      / 13420          25430/C/ . /          /CA45
02 C2                      / 13420          25430/C/ . /          /CA31
03 Y2                      / 11670          22100/Y/ . /          /CA46
04 Y2                      / 11670          22100/Y/ . /          /CA49
05 KAP1Y                  /ADVP 14D/        13680/K/ . /          /CA47
30MAR00*30MAR00/YY          BJSLOH/EH/  /TPM 5053/MPM.      8244/CNY
06 F                      / 30460=          60920/F/ . /          /V404
07 C                      / 20050=          40100/C/ . /          /V404
08 Y                      / 16920=          33840/Y/ . /          /V404
09 YHEE6M                /                  18730/Y/ 6D. 6M/15MAR 30APR/V100
10 YHPX3M                /                  17260/Y/ 6D. 3M/15MAR 30APR/V403
PAGE 1/1

```

【说明】

当系统给出 SITA 运价的结果时，总是先将用户输入的内容重复一遍，如第一行

“ FSD PEKLON/30MAR00/CA/CNY ”

然后再将该公司的票价和公布票价显示其后。注意以上显示中黑体字的部分，其后显示的票价才是该公司的票价。

例 3. 上例显示中 “ SEE GRPF ” 是指还可以查看团体票价。

>XS FSD PEKLON/CA/GRPF

```

FSD PEKLON/CA/GRPF/CNY
SEE AF BA CX KL KU LH LY OS SK SR TG TK 9Y
1 NUC = 8.279480 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY
22FEB00*31JAN01/YY BJSLOH/EH/ /TPM 5053/MPM. 8244/CNY
01 YHGV10 /          17380/K/ 6D. 2M/15MAR 30APR/V911
02 YHGV10 /          17380/K/ 6D. 2M/15JUN 31OCT/V911
03 YLGV10 /          16350/K/ 6D. 2M/01MAY 14JUN/V911
04 YLGV10 /          16350/K/ 6D. 2M/01NOV 14MAR/V911
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1

```

例 4. 营业员在查询票价时还会遇到这样的情况。

>XS FSD PEKLAX

```
FSD PEKLAX/1E
SEE  AA  AC  AF  AI  AY  AZ  BA  BR  CA  CI  CO  CP  CS  CX
      DL  EK  ET  HA  IB  JD  JL  KE  KL  KU  LH  LO  LY  LZ
      MH  MS  MU  NH  NW  OA  OK  OS  OZ  PA  PK  PR  RG  RJ
      RO  SK  SN  SQ  SR  SU  SV  TG  UA  US  VP  VS  YY
NO FARE ON THIS CP/CARRIER
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1
```

【说明】

如果营业员只输入城市对，通常情况下会显示 YY 票价。有时也需要指定承运人。该例就是需要指定承运人。黑体字 NO FARE ON THIS CP/CARRIER 的含义是：这个城市对或承运人没有票价。

>XS FSD PEKLAX/CA

```
FSD PEKLAX/CA/CNY
SEE  AA  AC  AF  AI  AY  AZ  BA  BR  CI  CO  CP  CS  CX  DL
      EK  ET  HA  IB  JD  JL  KE  KL  KU  LH  LO  LY  LZ  MH
      MS  MU  NH  NW  OA  OK  OS  OZ  PA  PK  PR  RG  RJ  RO
      SK  SN  SQ  SR  SU  SV  TG  UA  US  VP  VS  YY
1 NUC = 8.279480 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY
SEE GRPF
22FEB00*22FEB00/CA  BJS LAX/PA/ /TPM 6228/MPM. 7618/CNY
01 F      / 20160 = 40320/F/ . / /5000
02 C      / 13040 = 26080/C/ . / /5000
03 Y      / 8950  = 17900/Y/ . / /5000
04 YHAP   *ADVP .../ 15950/Y/12D.60D/05FEB 28FEB/6000R +
```

>PN:

```
05 YHAP      /ADVP .../ 12870/Y/12D.60D/05FEB 28FEB/6000R -
06 YLAP3M    /ADVP 7D/ 12000/Y/ 4D. 3M/06SEP 17JUN/6400R
07 YABO      * 8060      /Y/ . / /5700R
              /ADVP 7D/
08 YAB      *ADVP 7D/ 15030/Y/ . / /5700R
09 YABO      / 6060      /Y/ . / /5700
              /ADVP 7D/
10 YAB      /ADVP 7D/ 11950/Y/ . / /5700R

ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1
```

提前 7 天出票

【说明】

1. 可以根据输出的航空公司代码查询其他票价；
2. 可以继续查询团体票价 GRPF；
3. 当输出结果的最后一个字符为“+”时，表明有后续页，需做“>PN”；
当输出结果的最后一行为“ONLN/1E/DB1/PAGE 1/3”，表明输出的内容总共有3页，当前页为第1页，翻页时需要做“>XS FSPN”，或“>XS FSPG2”。

FSD 的其他输入方式：

1. 查询 NUC 数
XS FSD PEKLON/NUC
2. 查询折扣票价
XS FSD PEKLON<CH/CA
折扣代码参见本节附录。
3. 查询某一旅行方向票价
XS FSD HKGFRA/LH/EH
XS FSD HKGFRA/#VEH
旅行方向代码参见本节附录。
4. 根据票价类型查询票价
XS FSD PEKLON/SPCL
票价类型代码参见本节附录。
5. 优先显示较低票价
XS FSD PEKLON/X
6. 显示某订座舱位的票价
XS FSD PEKLON/*C/CA
7. 将各种票价按由低到高的顺序显示
XS FSD PEKLON/S
XS FSD PEKLON/S/CA-BA
XS FSD PEKLON/S/*Q Q 为舱位
8. 仅显示单程票价
XS FSD PEKLON/*OW
9. 仅显示往返票价
XS FSD PEKLON/*RT

折扣代码：

代 码	含 义
AD	Agent Discount
BP	Bonus Plan - Frequent Flyer
CG	Tour Guide
CH	Children Discount
CN	Companion Fare
CP	Companion/Fare Accompanying person
DL	Foreign Worker Discount
DP	Diplomats and Dependents
DT	Teachers Fares
EM	Emigrant
ID	Industry
IN	Infant Discount
PD	Family Plan/Dependents
PDCH	Family Plan Children Discount
RG	General Sales Agent
SC	Seaman Discount
SD	Student Discount
ST	Spouse Fare
ZZ	Youth Discount

旅行方向代码：

代 码	含 义
AT	Atlantic
EH	Eastern Hemisphere
WH	Western Hemisphere
AP	Atlantic/Pacific
PA	Pacific
TS	TC2 - TC3 via Siberia
SP	South Polar
FE	MOW-TC3 EH,not via Siberia and not via Europe-mideast

票价类型代码：

APEX	APEX Fare,includes APXX and SAPX
EXCN	Excursion Fare
GOVT	Government Ordered Fares
GRPF	Group Fares,Group Inclusive Tour Fares,Individual Tour Fares
DISC	Discount Fare
PXAP	Combination of PEX and APEX
PEXX	PEXX Fares,includes PXXX and SPEX
SPCL	Special Fares
NORM	Normal Fares
CTRW	Circle Trip/Round-the-World Fares
CRCL	Circle Trip Fares
RTWF	Round-the-World Fares
TOUR	Individual Tour Fares, and Group Inclusive Tour Fares
NOFQ	Indicator for Fares that are not Auto-Priced
FRST	Normal/Special Fares for First Class Travel
INTR	Normal/Special Fares for Intermediate Class Travel
ECON	Normal/Special Fares for Economy Class Travel
APXX	APEX Fare
SAPX	Super APEX Fare
PXXX	PEX Fare
SPEX	Super PEX Fare

第二节 显示票价注解 XS FSN

每一种票价会有票价注解。XS FSN 即可查询特种票价的使用条件和票价注解。

计算机系统中“ XS FSN FSN H ” 查看帮助信息。

例 1.查询 FSD 中某项票价的使用条件。

```
FSD  PEKLON/1E/CNY
SEE  AF BA CA CX KL KU LH LY OS SK SR TG
1 NUC = 8.277700 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY
SEE GRPF
25AUG99*25AUG99/YY  BJSLOH/EH/          /TPM 5053/MPM. 8244/CNY
01 F          /      30460=      60920/F/      .      /          /V404
02 C          /      20050=      40100/C/      .      /          /V404
03 Y          /      16920=      33840/Y/      .      /          /V404
04 YHEE6M /          18730/Y/  6D .  6M/15JUN      31OCT/V100
05 YHPX3M /          17260/Y/  6D .  3M/15JUN      31OCT/V403
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1
```

- >XS FSN 4 4 为票价的序号
- >XS FSN V100 V100 为 FSD 中注解序号 (两种输入方法等效)

```
FSN V100/XX /000/00/25AUG99*INDEF /
00.TITLE/APPLICATION
EXCURSION FARES FROM SOUTH EAST ASIA TO EUROPE
VIA EH, FE                                     <SEE ALSO S999>
A> APPLICATION
ECONOMY CLASS
ROUND, CIRCLE, OPEN JAW TRIP
EXCURSION FARES
FROM SOUTH EAST ASIA
TO EUROPE
VIA EH, FE
B> DEFINITIONS
EXCEPTION: ORIGIN OPEN JAW: OPEN JAW SECTOR MUST BE
IN COUNTRY OF ORIGIN
03.SEASONALITY
A> 2>SEASONAL PERIODS
A> FROM CHINA EXCLUDING HONG KONG SAR
PEAK          H 15 MAR  - 30 APR
              H 15 JUN  - 31 OCT
BASIC        L  01 MAY  - 14 JUN
              L  01 NOV  -  4 MAR
```

例 2.查询特种票价使用标准文本。

>XS FSN S999

FSN S999/25AUG99*INDEF /

00.TITLE/APPLICATION

STANDARD CONDITION RULE FOR INTERNATIONAL SPECIAL FARES
GENERAL INFORMATION FOR STANDARD CONDITIONS/RULES:

IN THIS RULE YOU FIND FOR EACH CATEGORY THE STANDARD
CONDITIONS AND, WHERE APPLICABLE, THE MOST SIGNIFICANT
GENERAL RULES WHICH ARE APPLICABLE FOR ALL SPECIAL FARES
EXCEPT IF OTHERWISE DEFINED IN THE FARE RULE.

ALL SPECIAL FARE RULES ARE SUBJECT TO/AND MUST BE
READ IN CONJUNCTION WITH THIS RULE. IF A SPECIFIC
CATEGORY OR APPLICATION RULE IS NOT PUBLISHED IN THE
FARE RULE, THEN THE STANDARD CONDITION/GENERAL RULE AS

+

例 3.查询附加费规则索引。

>XS FSN SURC

FSN SURC/25AUG99*INDEF /

INDEX FOR INSURANCE / SECURITY SURCHARGES

<IF MORE THAN ONE SURCHARGE IS APPLICABLE TO A SEGMENT,
THE SURCHARGES WILL BE DISPLAYED IN ORDER OF ISO COUNTRY
CODE.>

<IF THE SAME CARRIER IS ON EACH SEGMENT OF THE SUB-
ITINERARY, APPLY THE SURCHARGE AS APPLICABLE IN THE
RULE FOR THAT CARRIER.

IF MORE THAN ONE CARRIER IS UTILIZED IN THE SUBITINERARY
THEN THE SURCHARGE TO BE APPLIED IS THE SURCHARGE OF THE

+

例 4.查询里程制例外的规则索引。

>XS FSN MILE

FSN MILE/25AUG99*INDEF /

INDEX FOR MILEAGE EXCEPTIONS

A. GENERAL APPLICATION

1. STOPOVER AND CARRIER RESTRICTIONS ARE NOT CHECKED
IN FSM TRANSACTION, BUT ARE CHECKED IN FSI/FSP
TRANSACTION.

2. SYMBOL KEY -

</> MEANS -OR-

<-> MEANS -AND/OR- OR -AND-

B. TPM DEDUCTIONS <IATA RESO 014A>

1. TPM DEDUCTIONS FOR AREAS, CITY PAIRS, ROUTES AND

+

第三节 票价以另一种货币显示 XS FXC

XS FSD 后会显示出几种票价，FXC 指令可以将该票价换算成另一种货币。

计算机系统中“XS FSN FXC H”查看帮助信息。

```
FSD  PEKLON/1E/CNY
SEE  AF BA CA CX KL KU LH LY OS SK SR TG
1 NUC = 8.277700 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY
SEE GRPF
25AUG99*25AUG99/YY  BJSLOH/EH/  /TPM  5053/MPM.  8244/CNY
01 F      /      30460=      60920/F/  .      /      /V404
02 C      /      20050=      40100/C/  .      /      /V404
03 Y      /      16920=      33840/Y/  .      /      /V404
04 YHEE6M /      18730/Y/ 6D. 6M/15JUN 31OCT/V100
05 YHPX3M /      17260/Y/ 6D. 3M/15JUN 31OCT/V403
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1
```

XS FXC3/USD

```
FXC 3/USD/S/25AUG99
25AUG99*25AUG99/YY  BJSLOH/EH/      /TPM  5053/MPM.  8244/CNY
03 Y      /      16920=      33840/Y/  .      /      /V404
      * * * EQUIV FARE SUBJECT TO FARE CONSTRUCTION CHE * * *
      RATE BSR 1CNY=0.120800USD
      FARE CONVERTED AND ROUNDED TO NEAREST 1 USD
03 Y      / 2044.00=      4088.00/Y/  .      /      /V404
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1
```

第四节 显示比例票价的构成 XS FXH

当该运价是比例票价的时候，FSD 显示中会有“*”标识。查看具体信息可以用XS FXH 指令。计算机系统中“XS FSN FXH H”查看帮助信息。

举例

例：显示西安 - 亚特兰大的运价。

>XS FSD SIA ATL/UA

FSD SIAATL/UA/CNY

SEE	AA	AC	AE	AF	AI	AY	AZ	BA	BR	CA	CI	CO	CP	CS
	CX	CZ	DL	EK	GA	HA	JL	KE	KL	KU	LH	LO	LY	LZ
	MH	MS	NH	NW	OA	OK	OS	OZ	PA	PK	PR	QF	RG	RJ
	RO	SK	SN	SQ	SR	SU	SV	TG	TW	US	VP	YY		

MORE FARES AVAILABLE IN USD

1NUC = 8.277700 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY

SEE GRPF

25AUG99*25AUG99/UA SIAATL/AT/ /TPM...../MPM.12201/CNY

01 F * 50400= 100800/F/ . / /2000

02 C * 35640= 71280/C/ . / /2250

03 Y * 29140= 58280/Y/ . / /2010

25AUG99*25AUG99/UA SIAATL/PA/ /TPM...../MPM. 9361/CNY

04 F * 29290= 58580/F/ . / /5000

05 C * 21350= 42700/C/ . / /5000

06 Y2 * 14370= 28740/Y/ . / /5000

PAGE 1/1

>XS FXH 6

FXH 6

1 NUC = 8.277700 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY

25AUG99*25AUG99/UA SIAATL/PA/ /TPM...../MPM. 9361/CNY

06 Y2 * 14370= 28740/Y/ . / /5000

** ADDONS FOR INFORMATION ONLY **

OW		SPECIFIED AMOUNT	CONVERTED	AMOUNT
DESCRIPTION	CITY INFO	CUR	CUR	
ADDON ORIGIN	SIA	CNY	830 CNY	830
SPECIFIED FARE	BJS-SFO	CNY	10430 CNY	10430
ADDON DESTIN	ATL	USD	375 CNY	3110

RT AMOUNTS ARE DOUBLE OW AMOUNTSPAGE 1/1

第五节 显示票价的航路限制 XS FSL

XS FSL 指令用于查询 XS FSD 中标有航路限制代号的特定航路，即注解代号后有一后缀字母“R”的票价。计算机系统中“XS FSN FSL H”查看帮助信息。

举例

例：显示 BNA-GVA 的票价。

>XS FSD BNAGVA/SR

FSD BNAGVA/SR/USD														
SEE	AA	AC	AF	AI	AY	AZ	BA	CO	CP	DL	EI	FI	GH	IB
	KL	KU	LH	LO	LY	LZ	MH	MS	NW	OA	OK	OS	PA	PK
	RJ	RO	SK	SN	SU	SV	TW	UA	US	YY				
1 NUC =1.00000 USD ROUNDING TO THE NEAREST 1.00 USD														
FOR US DOMESTIC RBD INFO IN CONJUNCTION WITH SR														
SPECIAL FARES, SEE FSE SR.														
SEE FSE SR														
25AUG99*25AUG99/SR				BNAGVA/AT/				/TPM...../MPM.				5540/USD		
01 F			*	4094=		8188/F/	.	/					/2000	
02 J			*	3017=		6034/J/	.	/					/2050	
03 JSF			*	3017=		6034/J/	.	/					/2060	
04 Y			*	1811=		3622/Y/	.	/					/2010	
05 YEE1			*			1925/Y/....12M/							/I001	
06 YHWAP6M			*ADVP	7D/		1490/Y/	SU.	6M/16AUG	19SEP/E002R					
07 YHXAP6M			*ADVP	7D/		1430/Y/	SU.	6M/16AUG	19SEP/E002R					
08 LHWAN1M			*ADVP	21D/		1280/L/	7D.	1M/16AUG	19SEP/3028R					
09 LHXAN1M			*ADVP	21D/		1220/L/	7D.	1M/16AUG	19SEP/3028R					
10 MHWAB2M2			*ADVP	14D/		1385/M/	7D.	2M/16AUG	19SEP/E001R					
11 MHXAB2M2			*ADVP	14D/		1325/M/	7D.	2M/16AUG	19SEP/E001R					
PAGE 1/1														

>XS FSL 7

FSL 7BNAGVA/SR/323/3/

E15APR99 D INDEF

*YY - MEANS TRAVEL VIA ANY CARRIER.

- 1 * BNA-CVG-SR/DL-ATL/NYC/BOS-ZRH-GVA
- 2 * BNA-CVG-SR/DL-ATL/NYC/BOS-GVA
- 3 * BNA-CVG/ATL-ZRH-GVA
- 4 * BNA-CVG/ATL-GVA
- 5 * BNA-CVG/ATL-SR/DL-NYC-BSL-SR/LX-GVA
- 6 * BNA-ATL-DL/SR-BOS-ZRH-GVA
- 7 * BNA-ATL-DL/SR-BOS-GVA
- 8 * BNA-ATL-DL-WAS/NYC-ZRH-GVA
- 9 * BNA-ATL-DL-WAS/NYC-GVA
- 10 * BNA-DL-CVG-SR/DL-ATL/NYC/BOS-ZRH-GVA
- 11 * BNA-DL-CVG-SR/DL-ATL/NYC/BOS-GVA
- 12 * BNA-DL-CVG/ATL-ZRH-GVA
- 13 * BNA-DL-CVG/ATL-GVA
- 14 * BNA-DL-CVG/ATL-SR/DL-NYC-BSL-SR/LX-GVA
- 15 * BNA-DL-ATL-DL/SR-BOS-ZRH-GVA
- 16 * BNA-DL-ATL-DL/SR-BOS-GVA
- 17 * BNA-DL-ATL-DL-WAS/NYC-ZRH-GVA
- 18 * BNA-DL-ATL-DL-WAS/NYC-GVA

PAGE 1/2

>XS FSPG2 翻到第 2 页

FSL 7BNAGVA/SR/323/3/

- 19 * BNA-UA/AA-CHI-DL-ATL/CVG/NYC/BOS-ZRH-GVA
- 20 * BNA-UA/AA-CHI-DL-ATL/CVG/NYC/BOS-GVA
- 21 * BNA-UA/AA-CHI-SR-BOS-ZRH-GVA
- 22 * BNA-UA/AA-CHI-SR-BOS-GVA
- 23 * BNA-UA/AA-CHI-UA-NYC-ZRH-GVA
- 24 * BNA-UA/AA-CHI-UA-NYC-GVA
- 25 * BNA-UA/AA-CHI-ZRH-GVA
- 26 * BNA-UA/AA-CHI-GVA
- 27 * BNA-CO-NYC-ZRH-GVA
- 28 * BNA-CO-NYC-GVA
- 29 * BNA-CO-NYC-BSL-SR/LX-GVA

第六节 显示与票价有关的资料 XS FSE

当 XS FSD 的显示中有类似 “ SEE FSE SR ” 的信息时，说明该航空公司对此票价的使用另有说明，用 XS FSE 指令可以查询承运人信息或城市对资料。计算机系统中 “XS FSN FSE H ” 查看帮助信息。

举例

>XS FSD BNAGVA/SR

FSD BNAGVA/SR/USD														
SEE	AA	AC	AF	AI	AY	AZ	BA	CO	CP	DL	EI	FI	GH	IB
	KL	KU	LH	LO	LY	LZ	MH	MP	MS	NW	OA	OK	OS	PA
	PK	RO	SK	SN	SQ	SU	SV	TW	UA	US	YY			
1 NUC = 1.000000 USD ROUNDING TO THE NEAREST 1.00 USD														
FOR US DOMESTIC RBD INFO IN CONJUNCTION WITH SR														
SPECIAL FARES, SEE FSE SR.														
SEE FSE SR														
22FEB00*22FEB00/SR BNAGVA/AT/ /TPM...../MPM. 5540/USD														
01 F		*	4345=			8690/F/	.	/			/2000			
02 J		*	3299=			6598/J/	.	/			/2050			
03 JSF		*	3299=			6598/J/	.	/			/2060			
04 Y		*	1852=			3704/Y/	.	/			/2005			
05 YEE1		*				1983/Y/....12M/					/I001		+	

>XS FSE SR

FSE/SR
FSE BNAGVA/22FEB00/SR
EFF/25AUG92/DISC/INDEF /
FOR US DOMESTIC RBD INFO IN CONJUNCTION WITH SR
SPECIAL FARES, SEE FSE SR.
RESERVATION BOOKING DESIGNATORS / BOOKING CLASSES
FOR US - DOMESTIC FLIGHTS

IT IS OF * UTMOST IMPORTANCE * WHEN RESTRICTED
* SR * FARES ARE USED / THAT THE FOLL. BOOKING
CLASSES MUST BE APPLIED IN CONNECTION WITH SPECIAL
FARES INCL GV/IT ...
+

FSE 还可以有其他输入格式：

XS FSE xx	在 FSD 指令之后，根据提示查询
XS FSE INFO	在 FSD 指令之后输入
XS FSE ATL FRA/xx	根据城市对、承运人查询
XS FSE ATL FRA/INFO	显示所有承运人的信息
XS FSE ATL FRA/01DEC98/xx	查询承运人过期信息
XS FSE ATL FRA/01DEC/xx	查询承运人未来信息
XS FSE ATL FRA/01DEC98/INFO	
XS FSE ATL FRA/01DEC/INFO	
XS FSE PARTYO/xx/EH	
XS FSE PARTYO/INFO/EH	

xx 为承运人两字代码

第七节 按照特定比例显示票价 XS FXM

XS FXM 指令可以按照超里程比例附加将里程和票价重新显示。计算机系统中“XS FSN FXMH”查看帮助信息。

1. 在上例的 FSD 之后

>XS FXM 7

```

FXM 7/HR
25AUG99*25AUG99/SR      BNAGVA/AT/      /TPM...../MPM.      5540/USD
07 YHXAP6M      *ADVP      7D/      1430/Y/ SU. 6M/16AUG      19SEP/E002R
      5540/M      5817/5M      6094/10M      6371/15M 6648/20M      6925/25M
      715.00      751.00787.00822.00 858.00      894.00
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1

```

2. 直接使用 FXM 查询

>XS FXM 1500NUC

```

FXM 1500/NUC
      M      5M      10M      15M      20M      25M
      1500.00      1575.00      1650.00      1725.00      1800.00      1875.00
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1

```

第四章 其他信息查询

第一节 显示里程 XS FSM

XS FSM指令可以显示航程中城市对之间的里程。计算机系统中“XS FSN FSM H”查看帮助信息。

举例

例 1.显示 BJS-HKG-LON-FRA 的里程。

>XS FSM BJS HKG LON FRA

FSM	BJS	.YY.	HKG	.YY.	LON	.YY.	FRA				
CTY	TPM	CUM	MPM	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	EXC	GI	
BJS											
HKG	1239	1239	1486	0M	247	0	1857	0		EH	
LON	5970	7209	8244	0M	1035	0	10305	0		EH	
FRA	396	7605	7797	0M	192	0	9746	0		EH	
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1											

例 2.含有地面运输段的里程显示。

>XS FSM BJS PAR // LON TYO

FSM	BJS	.YY.	PAR	//	LON	.YY.	TYO				
CTY	TPM	CUM	MPM	LVL	<HGL>	LWL	25M	XTRA	EXC	GI	
BJS											
PAR	5099	5099	8011	0M	2912	0	10013	0		EH	
LON	220	5319	8244	0M	2925	0	10305	0		EH	
TYO	6220	11539	1575	EXC		0 9571	1968	0		EH	
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1											

例 3.选择旅行方向的里程显示。

>XS FSM FRA PAR #VEH SIN TYO

FSM	FRA	.YY.	PAR	.YY.	#VEH	SIN	.YY.	TYO			
CTY	TPM	CUM	MPM	LVL	<HGL	>	LWL	25M	XTRA	EXC	GI
FRA											
PAR	286	286	343	0M	57	0	428	0		EH	
SIN	6669	6955	8338	0M	1383	0	10422	0		EH	
TYO	3311	10266	9373	10M	44	425	11716	0		EH	
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1											

第二节 显示不同方向的里程 XS FSO

XS FSO 指令用于显示一个指定城市对之间的所有存在的不同旅行方向的实际里程和最大允许里程。计算机系统中“XS FSN FSO H”查看帮助信息。

>XS FSO SIN PAR

FSO SINPAR/25AUG99			
VIA AP	MPM	15420	TPM
VIA EH	MPM	8552	TPM 6669
VIA TS	MPM	11420	TPM
ONLN/1E /DB1 PAGE 1/1			

第三节 显示 ROE XS FSA

XS FSA 指令可以显示 ROE 及货币进位规则。计算机系统中“XS FSN FSA H”查看帮助信息。

举例

例 1.查询 NUC 与荷兰盾的转换比价。

>XS FSA AMS PEK

FSA AMSPEK/25AUG99	
EFF 01JUL99 ** DISC INDEF	
1 NUC = 2.108268 NLG ROUNDING TO THE NEAREST 0.01 NLG	

EFF 01JUL99 ** DISC INDEF	
1 NUC = 0.956691 EUR ROUNDING TO THE NEAREST 0.01 EUR	

ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1	

例 2.查询过期（18 个月之内）的 ROE。

>XS FSA TYO PEK/20JUL99

FSA TYOPEK/20JUL99	
EFF 01JUL99 ** DISC INDEF	
1 NUC = 119.348797 JPY ROUNDING UP TO 100.00 JPY	

ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1	

第四节 显示货币转换 XS FSC

XS FSC 指令可以将一种货币转换成另一种货币形式，或将某一种货币与 NUC 转换。计算机系统中“XS FSN FSC H”查看帮助信息。

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. XS FSC 100USD/CNY | 100 美圆折合成人民币价钱 |
| 2. XS FSC 700CNY/NUC | 700 人民币折合 NUC |
| 3. XS FSC USD/FRF | 美圆与法国法郎的比率 |
| 4. XS FSC 100USD/CNY8.4 | 将 100 美圆按照指定比价折合人民币 |

第五节 显示某一货币与其他货币的比价 XS FXB

XS FXB 指令用来显示某一货币与其他货币的比价 BSR、BBR. 计算机系统中“XS FSN FXB H”查看帮助信息。

>XS FXB S/CNY

FXB S/CNY/25AUG99						
BANK SELLING RATES EFFECTIVE ON 25AUG99 UPDATED BY 1E						
CUR	BSR RATE	DISC	DATE	CUR	BSR RATE	DISC DATE
ATS	0.633200		INDEF	AUD	5.390100	INDEF
BEF	0.215900		INDEF	CAD	5.611500	INDEF
CHF	5.439100		INDEF	DEM	4.454700	INDEF
DKK	1.172500		INDEF	EUR	8.712600	INDEF
FIM	1.465400		INDEF	FRF	1.328200	INDEF
GBP	13.304800		INDEF	HKD	1.067700	INDEF
ITL	0.004500		INDEF	JPY	0.072746	INDEF
MOP	1.037100		INDEF	NLG	3.953600	INDEF
NOK	1.059800		INDEF	PHP	0.208500	INDEF
SEK	0.997700		INDEF	SGD	4.935700	INDEF
THB	0.215900		INDEF	USD	8.289400	INDEF
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1						

第六节 显示税信息 XS FXT

XS FXT 指令可以显示有关国家的税信息。计算机系统中“XS FSN FXT H”查看帮助信息。

举例

例 1.按城市代码提取税信息。

>XS FXT/PAR

FXT/PAR	TAX INFORMATION
SEE BELOW FOR SPECIFIC TAX	
FXT/FR/QW	/ PASSENGER SERVICE CHARGE - DOMESTIC
FXT/FR/QX	/ PASSENGER SERVICE CHARGE - INTERNATIONAL
FXT/FR/Q*	/ CONTINUATION OF: FXT/FR/QX
FXT/FR/UI	/ VAT ADJUSTMENT TAX
FXT/FR/AE	/ AIRPORT TAX
FXT/FR/SE	/ CIVIL AVIATION TAX
FXT/FR/TI	/ FISCAL TAX TO/FRM CORSICA
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1	

例 2.按国家代码提取税信息。

>XS FXT/DE

FXT/DE	TAX INFORMATION
SEE BELOW FOR SPECIFIC TAX	
FXT/DE/DE	/ AIRPORT SECURITY CHARGE
FXT/DE/RA	/ PASSENGER SERVICE CHARGE - INTERNATIONAL
FXT/DE/RD	/ PASSENGER SERVICE CHARGE - DOMESTIC
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/1	

例 3. >FXT/CA/XG

按国家代码 / 税名称提取税信息

例 4. >FXT/XU

提取某种税

例 5. >FXT/??

列出所有税的代码

例 6. >FXT/LIST

列出所有国家的税的代码

第七节 显示有关货币信息 XS FXR

XS FXR 指令用于显示有关包括国家代号、货币代号、名称、票价进位规则、时差等信息的内容。计算机系统中“XS FSN FXR H”查看帮助信息。

例 1.按照城市代码提取货币信息。

>XS FXR/PAR			
FXR/PAR			
CITY	/ PARIS		
AIRPORTS	/ BVA/CDG/LBG/ORY		
COUNTRY/ISO CODE	/ FRANCE/FR <295/00447>		
SUB AREA	/ 21		
DAYLIGHT SAVINGS TIMES	/ 28MAR99/31OCT99		
LOCAL TIME/GMT TIME	/ 02H40 / 00H40 + 2		
CURRENCY/ISO CODE	/ FRENCH FRANC/FRF <500/00764>		
CURRENCY TYPE	/ 0 HARD CURRENCY		
EURO COUNTRY	/ YES		

ROUNDING-DOMESTIC		-TAXES	
FRF/UP TO	5.00	FRF/UP TO	1.00
EUR/TO NEAREST0.01		EUR/TO NEAREST	0.01
ROUNDING-INTERNATIONAL		-TAXES	
FRF/UP TO	5.00	FRF/TO NEAREST	0.01
EUR/TO NEAREST0.01		EUR/TO NEAREST	0.01
CURRENT RATES / 1 NUC =	6.275479	FRF	
/ 1 NUC =	0.956691	EUR	
/ 1 EUR =	6.55957	FRF	

例 2.按照国家代码提取货币信息。

> XS FXR/CN

FXR/CN					
COUNTRY/ISO CODE		/ CHINA/CN <190/00276>			
SUB AREA		/ 31			
CURRENCY/ISO CODE		/ YUAN RENMINBI/CNY <870/01546>			
CURRENCY TYPE		/ 0 HARD CURRENCY			

ROUNDING-DOMESTIC		-TAXES			
	CNY/UP TO	10.00	CNY/UP	TO	0.10
ROUNDING-INTERNATIONAL		-TAXES			
	CNY/UP TO	10.00	CNY/UP	TO	1.00
CURRENT RATES / 1 NUC		=	8.277700	CNY	

例 3. 按照国家名称提取货币信息。

>XS FXR/CANADA

```

FXR/CANADA
COUNTRY/ISO CODE      / CANADA/CA <145/00221>
SUB AREA              / 11
DAYLIGHT SAVINGS TIMES / 04APR99/31OCT99
CURRENCY/ISO CODE     / CANADIAN DOLLAR/CAD <130/00202>
CURRENCY TYPE         / 0 HARD CURRENCY
*****
ROUNDING-DOMESTIC      -TAXES
      CAD/UP TO        0.01  CAD/UP TO        0.01
ROUNDING-INTERNATIONAL -TAXES
      CAD/TO NEAREST   1.00  CAD/UP TO        0.10
CURRENT RATES / 1 NUC = 1.463502  CAD
  
```

例 4. 按照货币代码提取货币信息。

>XS FXR/CU/USD

CU 为 CURRENCY 的缩写

```

FXR/CU/USD
COUNTRIES ARE
COUNTRY      ISO
BRITISH VIRGIN IS  VG
CANALZONE      P Z
GUAM           GU
MARSHALL ISLAND  MH
MICRONESIA      FM
NORTHRN MARIANA IS MP
PALAU          PW
US VIRGIN ISLANDS. V I
PUERTO RICO     PR
AMERICAN SAMOA.  AS
TURKS          TC
TERR. OF PALESTINE PN
UNITED STATES    US
US MINOR OUTLG IS UM
  
```

第八节 显示联运协议 XS FXA

XS FXA指令可以显示某承运人与其他承运人之间是否存在联运协议。计算机系统中“XS FSN FXA H”查看帮助信息。

举例

例 1.XS FXA A/CX A 为 ACCEPT，表示接受。

```
FXA A/CX
CX ACCEPTANCE AGREEMENTS
CX ACCEPTS DOCUMENTS ISSUED BY THESE CARRIERS
WITHOUT RESTRICTIONS:
      AA  AC  AE  AF  AH  AI  AM  AN  AQ  AR
      AS  AT  AU  AV  AY  AZ  BA  BD  BG  BI
      BO  BP  BR  BU  BW  B7  CA  CG  CI  CJ
      CM  CO  CP  CS  CU  CW  CY  CZ  DI  DL
      DM  D6  EG  EI  EK  EN  ET  EW  FF  FG
      FI  FJ  FM  FQ  FR  GA  GE  GF  GH  GN
      GT  GU  HA  HM  HN  HP  HV  IB  IC  IE
      IG  IJ  IR  IW  IY  JD  JE  JL  JM  JP
      JU  JY  KA  KD  KE  KI  KL  KM  KQ  KT
```

例 2.XS FXA I/CX I 为 ISSUE，表示填开。

```
FXA I/CX
CX ISSUING AGREEMENTS
CX DOCS MAY BE ISSUED FOR TRANSPORTATION ON THESE CARRIERS
WITHOUT RESTRICTIONS:
      AA  AC  AE  AF  AH  AI  AM  AN  AP  AQ
      AR  AS  AT  AU  AV  AY  AZ  BA  BD  BG
      BI  BO  BP  BR  BU  BV  BW  B4  B7  CA
      CG  CI  CJ  CM  CO  CP  CS  CU  CW  CY
      CZ  DI  DL  DM  D6  EF  EG  EI  EK  EL
      EN  ET  EW  E4  E8  FF  FG  FI  FJ  FM
      FQ  FR  GA  GE  GF  GH  GN  GT  GU  HA
      HM  HN  HP  HV  IB  IC  IE  IG  IJ  IR
      IW  IY  JD  JE  JL  JM  JP  JU  JY  KA
```

第九节 翻页指令

代理人在使用 SITA AIRFARE 这些指令查询时，通常不能将所有内容一次在计算机屏幕上显示完成。

当显示内容的最后一行有“+”时，要做 PN 进行翻页，如：

举例

>XS FXT/??

FXT/??	TAX INFORMATION
***	SPECIAL IATA ASSIGNED TAX CODES ***
FO - FAROE ISLANDS <DENMARK>	DEPARTURE TAX
FT - INDIA FOREIGN TRAVEL	TAX
QC - CAIRNS <AUSTRALIA>	AIRPORT AUTHORITY TAX
QE - NICARAGUA FISCO	TAX
QF - SLOVAKIA FUEL	TAX
QG - EL SALVADOR VALUE ADDED	TAX/COMMERCIAL ENTITIES
QH - EGYPT AIRPORT EMBARKATION	TAX
QI - NORWAY DOMESTIC TRANSPORTATION	TAX
QJ - AI/VG/GP/AN/KN/VI SECURITY CHARGE <WM>	+

在显示内容的最后有一个“+”，这时翻页要用 PN，

>PN：

QK - AUSTRALIA NOISE LEVY TAX	-
QL - GRONINGEN <NETHERLANDS>	AIRPORT SERVICE CHARGE
QM - BOLIVIA SERVICE CHARGE	
QN - ARGENTINA GROSS RECEIPTS TAX	
QO - ARGENTINA IMMIGRATION TAX	
QP - NAMIBIA PASSENGER SERVICE CHARGE	
QR - AUSTRALIA DOMESTIC HEAD TAX	
QS - SURINAME PASSENGER FACILITY CHARGE	
QT - NIGERIA AIRPORT SERVICE CHARGE	
QU - FINLAND DOMESTIC PASSENGER FEE	
QV - SPAIN SECURITY TAX	
ONLN/1E /DB1 /PAGE 1/6	

显示结果中 PAGE1/6 是指全部内容共 6 页，当前显示的是第 1 页。这时翻页要用：

XS FSPN	向后翻页
XS FSPL	向前翻页
XS FSPC	再次显示当前页
XS FSPG3	指定某一页
XS FSDPG2	指定看某功能应答的第几页

第三部分

TIM 旅游信息查询系统

第三部分 旅游信息查询系统

旅游信息查询系统（TIMATIC）为营业员提供了旅游信息查询功能。它为用户提供与旅游有关的护照、签证、地理等方面的各项规定等信息。目前，该查询系统只提供英文查询。

在 TIMATIC 系统中，主要指令有：

TIM TIFV	查询签证信息
TIM TIFH	查询健康检疫信息
TIM TIFA	同时查询签证、健康检疫信息
TIM TIDFT/TYO/GE	根据国家查询地理信息
TIM TIDFT/TYO/PA	护照
TIM TIDFT/TYO/VI	签证
TIM TIDFT/TYO/HE	检疫
TIM TIDFT/TYO/TX	机场税
TIM TIDFT/TYO/CS	海关
TIM TIDFT/TYO/CY	货币
TIM TIRGL	显示 TIMATIC 国际组织
TIM TIRGL/NATO	显示某一国际组织
TIM TILCC/COUNTRY NAME	按照国家查询城市
TIM TIRCC	显示所有城市名称
TIM TIRCC/CTY	按照城市所在国列出所有城市名称
TIM TIHELP	显示 TIM 帮助功能
TIM TIRULES	显示 TIM 中有关规则
TIM TINEWS	显示综合旅游信息新闻
TIPN	显示下一页
TIPF	显示最前页
TIPG	显示当前页
TIPB	显示上一页
TIPL	显示最后页

第一节 查询签证信息 TIFV

指令格式

>TIM TIFV

显示：

TIRV	
NA	国籍
AR	侨居国（可省略）
DE	目的地
TR	中转点（可省略） 输入
NA-PASSENGER'S NATIONALITY. ADD /SEMN IN CASE OF SEAMAN	
ADD /TYPE FOR OTHER THAN NORMAL PASSPORTS	
AR-ALIEN RESIDENTS	
DE-DESTINATION POINT(S)	
TR-TRANSIT/TRANSFER POINT(S)	
(USE 3-LETTER CITY/AIRPORT CODE OR 2-LETTER ISO COUNTRY CODE)	

【说明】

在上面显示内容中，NA 代表国籍；AR 代表侨居国；DE 代表目的地；TR 代表中转点。（输入内容用三字代码或国家两字码）

在 NA、AR、DE、TR 后面添上具体内容，在 TR 行内容后输入（XMIT），系统会将相应签证内容显示出来。

举例

例 1.某侨居加拿大（CA）的中国人（CN），经日本（JP）东京（TYO）去香港（HKG）所涉及的签证信息。

在上面显示的表格中，输入如下：

>TIM TIRV

NA	cn
AR	ca
DE	hkg
TR	tyo
NA-PASSENGER'S NATIONALITY. ADD /SEMN IN CASE OF SEAMAN	
ADD /TYPE FOR OTHER THAN NORMAL PASSPORTS	
AR-ALIEN RESIDENTS	
DE-DESTINATION POINT(S)	
TR-TRANSIT/TRANSFER POINT(S)	
(USE 3-LETTER CITY/AIRPORT CODE OR 2-LETTER ISO COUNTRY CODE)	

系统显示：

TIMATIC-2 / 01JUL99 / 0335 UTC
 NATIONAL CHINA (PEOPLE'S REP.) /RESIDENCE CANADA
 TRANSIT JAPAN /DESTINATION HONG KONG S.A.R.
 ALSO CHECK DESTINATION INFORMATION BELOW

 VISA TRANSIT JAPAN ***** UPDATED 25JUN99

 VISA NOT REQUIRED IF CONTINUING WITHIN 72 HOURS FROM SAME
 AIRPORT OF ARRIVAL.
 A SECOND INTERMEDIATE LANDING IS POSSIBLE ONLY AS A DOMESTIC
 SECTOR OF AN INTERNATIONAL FLIGHT.
 HANEDA AND NARITA CANNOT BE RECOGNIZED AS THE SAME AIRPORT.

 IF CONTINUING FROM ANOTHER AIRPORT NEAR TO THE AIRPORT OF
 ARRIVAL, TRANSIT TIME SHOULD NOT BE MORE THAN THE FOLLOWING
 3 DAYS.

 IN BOTH CASES PASSENGER MUST:
 - OBTAIN AN ENDORSEMENT ON THE APPLICATION FOR A SHORE-PASS
 OR TRANSIT-PASS FROM THE AIRLINE GROUND STAFF BEFORE
 CLEARING AT IMMIGRATION.
 HOWEVER, ISSUE OF SHOREPASS IS UP TO DISCRETION OF THE

>TIPN(显示下一页) 输入

.....

>TIPL(显示最后一页) 输入

DESTINATION. VISITOR MUST HOLD:
 - CONFIRMED RETURN/ONWARD TICKET IF THE ONWARD DESTINATION
 IS NOT CHINA (PEOPLE'S REP.) OR MACAU. IF THE ONWARD
 DESTINATION IS CHINA OR MACAU ONLY PROOF OF SUFFICIENT
 FUNDS TO PURCHASE AIR/RAIL/FERRY TICKET IS REQUIRED; AND
 - ALL DOCUMENTS REQUIRED FOR NEXT DESTINATION; AND
 - SUFFICIENT FUNDS; OR
 4. IF HOLDING TRAVEL DOCUMENTS BEARING FOLLOWING HONG KONG
 IMMIGRATION DEPARTMENT ENDORSEMENT (USUALLY TO BE FOUND ON
 LAST PAGE OF PASSPORT): "HOLDER'S ELIGIBILITY FOR HONG KONG
 PERMANENT IDENTITY CARD VERIFIED".
 SCAN COMPLETE

第二节 查询健康检疫信息 TIFH

指令格式

>TIM TIFH

显示：

TIRH		
EM	旅行的出发点	
DE	目的地	
TR	中转点（可省略）	
VT	最近六天访问过的国家（可省略）	输入
EM-EMBARKATION POINT FOR THIS TRIP		
DE-DESTINATION POINT(S)		
TR-TRANSIT/TRANSFER POINT(S)		
VT-COUNTRY(IES) VISITED WITHIN 6 DAYS BEFORE EMBARKATION (EM)		
(USE 3-LETTER CITY/AIRPORT CODE OR 2-LETTER ISO COUNTRY CODE)		

【说明】

在上面显示内容中，EM 代表旅行的出发点；DE 代表目的地；TR 代表中转点；VT 代表最近六天访问过的国家。（输入内容用三字代码或标准两字代码）

在 EM、DE、TR、VT 后面添上具体内容，在 VT 行内容后输入（XMIT），系统会将相应卫生检疫内容显示出来。

举例

例 1.显示从美国（US）旧金山（SFO）经日本（JP）东京（TYO）去香港（HKG）所涉及的卫生检疫信息。

在上面显示的表格中，输入如下：

TIRH	
EM	sfo
DE	hkg
TR	tyo
VT	
EM-EMBARKATION POINT FOR THIS TRIP	
DE-DESTINATION POINT(S)	
TR-TRANSIT/TRANSFER POINT(S)	
VT-COUNTRY(IES) VISITED WITHIN 6 DAYS BEFORE EMBARKATION (EM)	
(USE 3-LETTER CITY/AIRPORT CODE OR 2-LETTER ISO COUNTRY CODE)	

第三节 同时查询签证、健康检疫信息 TIFA

指令格式

>TIM TIFH

显示：

TIRA
NA 国籍
AR 侨居国（可省略）
EM 始发地
DE 目的地
TR 中转点（可省略）
VT 最近六天访问过的国家（可省略）
NA-PASSENGER'S NATIONALITY. ADD /SEMN IN CASE OF SEAMAN
ADD /TYPE FOR OTHER THAN NORMAL PASSPORTS
AR-ALIEN RESIDENTS
EM-EMBARKATION POINT / TR-TRANSIT/TRANSFER POINT(S)
DE-DESTINATION POINT(S) / VT-COUNTRIES VISITED THE LAST 6 DAYS
(USE 3-LETTER CITY/AIRPORT CODE OR 2-LETTER ISO COUNTRY CODE)

【说明】

在上面显示内容中，NA 代表旅客国籍，加“/类型”表示特殊身份，如/SEMN 代表海员；AR 代表侨居国；EM 代表出发点；DE 代表目的地；TR 代表中转点；VT 代表最近六天访问过的国家。（输入内容用三字代码或国家两字代码）

在 NA、AR、EM、DE、TR、VT 后面添上具体内容，在 VT 行内容后输入(XMIT)系统会将相应签证及卫生检疫内容显示出来。

举例

例 1.显示一个侨居加拿大（CA）的中国（CN）人，从美国（US）旧金山（SFO）经日本（JP）东京（TYO）去香港（HKG），所涉及的签证及卫生检疫信息。

在上面显示的表格中，输入如下：

>TIRA
NA cn
AR ca
EM sfo
DE hkg
TR tyo
VT 输入
NA-PASSENGER'S NATIONALITY. ADD /SEMN IN CASE OF SEAMAN
ADD /TYPE FOR OTHER THAN NORMAL PASSPORTS
AR-ALIEN RESIDENTS
EM-EMBARKATION POINT / TR-TRANSIT/TRANSFER POINT(S)
DE-DESTINATION POINT(S) / VT-COUNTRIES VISITED THE LAST 6 DAYS
(USE 3-LETTER CITY/AIRPORT CODE OR 2-LETTER ISO COUNTRY CODE)

第四节 查询某国家出入境信息

指令格式

>TIM TIDFT/ 城市代码 (/ 标题/ 子标题/ 页码)

举例

1. >TIM TIDFT/TYO 查询日本的出入境信息
2. >TIM TIDFT/TYO/PA 查询前往日本的护照信息 PASSPORT
PA 的子标题有以下几种：
(WA) - WARNING
(PT) - PASSPORT EXEMPTIONS
(VA) - VALIDITY
(RE) - ADMISSION & TRANSIT RESTRICTIONS
(CR) - CREW
(AI) - ADDITIONAL INFORMATION
(MI) - MINORS
(NO) - NOTES
3. >TIM TIDFT/TYO/VI 查询前往日本的签证信息 VISA
VI 的子标题有以下几种：
(WA) - WARNING
(VS) - VISA EXEMPTIONS (EXCEPT FOR TWOV)
(TW) - TWOV
(SE) - MERCHANT SEAMEN
(CR) - CREW
(IS) - ISSUE
(AI) - ADDITIONAL INFORMATION
(MI) - MINORS
(CO) - COMPULSORY CURRENCY EXCHANGE
(RP) - RE-ENTRY PERMIT
(EP) - EXIT PERMIT
(NO) - NOTES
4. >TIM TIDFT/TYO/HE 查询前往日本的健康检疫信息 HEALTH

5. >TIM TIDFT/TYO/CS

查询日本的海关信息 CUSTOMS

CS 的子标题有以下几种：

(IM) - IMPORT

(CR) - CREW

(PE) - PETS

(EX) - EXPORT

(BC) - BAGGAGE CLEARANCE

(NO) - NOTES

6. >TIM TIDFT/TYO/CY

查询日本的货币信息 CURRENCY

CY 的子标题有以下几种：

(IM) - IMPORT

(EX) - EXPORT

(NO) - NOTES

7. >TIM TIDFT/TYO/TX

查询日本的税金信息 TAX

8. >TIM TIDFT/TYO/GE

查询日本的地理信息 GEOGRAPHY

详细查询可见计算机系统中 >TIM TIHELPH

第五节 其他查询功能

显示国际组织名称	>TIM TIRGL
显示某一国际组织	>TIM TIRGL/NATO
按照国家查询城市	>TIM TILCC/COUNTRY NAME
显示所有城市名称	>TIM TIRCC
按照城市所在国列出所有城市名称	>TIM TIRCC/CTY
显示 TIM 帮助功能	>TIM TIHELP
显示 TIM 中有关规则	>TIM TIRULES
显示综合旅游信息新闻	>TIM TINEWS
下一页	>TIPN
上一页	>TIPB
最后页	>TIPL
最前页	>TIPF
当前页	>TIPG

翻页指令综述：

当屏幕上出现“+”或“-”时，使用订座系统翻页指令：

>PN >PB >PL >PF ...

当屏幕上出现“ONLN/1E/DB1/PAGE 1/6”类似的信息，使用 SITA 翻页指令：

>XS FSPN >XS FSPB >XS FSPG3...

当屏幕上出现“>TIPN”时，使用 TIM 翻页指令：

>TIPN >TIPF >TIPG ...

附录1 指令索引

AV 指令索引

例1 . AV : PEKSHA/10OCT	显示 10 月 10 日北京至上海航班座位情况
例2 . AV : PEKSHA	显示当天北京至上海航班座位可利用情况
例3 . AV : PEKCAN/15OCT/CA	显示北京广州 15OCT 国航航班座位
例4 . AV : SHACTU/10DEC/1100	显示上海成都 10DEC11 点航班座位情况
例5 . AV : SHACTU/10DEC/1100/SZ	显示上海成都10DEC11点西南航空公司座位情况
例6 . AV : PEKPVG/11DEC	显示北京浦东 11DEC 航班座位可利用情况
例7 . AV : RA/21DEC	显示 21DEC 回程航班座位情况
例8 . AV : CA983/1DEC	显示 1DEC CA983 各舱位座位可利用情况
例9 . AV : E/PEKCAN/1DEC	按照飞行时间顺序显示航班座位情况
例10 . AV : PEKFRA/1DEC/D	显示北京至法兰克福 1DEC 直达航班信息
例11 . AV : SHAFRA/4DEC/N	显示上海至法兰克福 4DEC 不经停航班
例12 . AV : LONFRA/5DEC/1A	显示伦敦至法兰克福 5DEC 在 1A 系统中航班座位可利用情况

FV 指令索引

例1 . FV : PEKSHA	显示北京至上海最早有座位的航班
例2 . FV : SHA/20OCT	显示从本地至上海 20OCT 之后最早有座位的航班
例3 . FV : PEKSHA/Y	显示北京至上海 Y 舱最早有座位的航班
例4 . FV : PEKSHA/5	显示北京至上海最早有 5 个座位的航班
例5 . FV : PEKSHA/20OCT/1100	显示北京至上海 20OCT11 点最早有座位的航班
例6 . FV : PEKSHA/20OCT/1100/CA	指定国航指定时间最早有座位的航班
例7 . FV : PEKSHA/20OCT/1100/5/CA/F	指定时间座位数航空公司舱位最早有座位的航班
例8 . FV : E/PEKCAN	显示北京广州飞行时间最短最早有座位的航班

SK 指令索引

例 1 . SK : A/CAN/10DEC/C1

例 2 . SK : PEKNNG/15OCT

例 3 . SK : PEKCAN/20DEC/1100/CA

例 4 . SK : PEKSHA

例 5 . SK : CAN/20NOV

例 6 . SK : SHACTU/15OCT/MU

例 7 . SK : PEKCDG/10OCT/D

例 8 . SK : PEKNRT/20OCT/N

例 9 . SK : PEKCSX/14OCT/F

例 10 . SK : PEKSHA/MU/F

按照到达时间的顺序显示从本地到广州

10DEC 并且有一个连接点的航班时刻

显示北京南宁 15OCT 航班周期、时刻

显示指定时间、航空公司航班周期

显示北京上海所有班机的飞行周期、时刻

显示本地至广州 20NOV 航班周期、时刻

显示指定航空公司日期的航班周期、时刻

显示直达航班周期、时刻

显示不经停航班的周期、时刻

显示含有 F 舱的航班周期、时刻

显示指定航空公司舱位的航班周期、时刻

DS 指令索引

例 1 . DS : PEKCAN

例 2 . DS : PEKCAN/12DEC

例 3 . DS : A/PEKLAX/10DEC/1100/CA/D

例 4 . DS : CSX/15OCT

例 5 . DS : E/PEKHGH

例 6 . DS : CANSHA/16OCT/CZ

显示北京广州航班的机型、时刻等信息

显示具体日期的航班机型、时刻等信息

显示具体日期时间的直达航班的机型、时刻等信息

显示本地至长沙 15OCT 航班机型、时刻等

按照飞行时间顺序显示的机型时刻等信息

显示具体日期、航空公司的航班机型、时刻等信息

FF 指令索引

例 1 . FF:CA929/9OCT

显示 CA929 经停点及起降时间

FD 指令索引

例 1 . FD : PEKSHA./CA

例 2 . FD : PEKSHA/CA

例 3 . FD: PEKSHA/14FEB96/CA

例 4 . AV : PEKCSX

FD : 1

显示当前国航北京上海票价

显示国航北京上海所有票价

显示过期国航北京上海票价

显示航班座位可利用情况

根据 AV 显示继续查询票价

ML 指令索引

例 1 . ML : C/CA1321/7OCT	显示该航班上所有订座
例 2 . ML : B/CA1321/Y/7OCT	显示该航班 Y 舱上所有 HK 的订座
例 3 . ML : X/CA1321/7OCT	显示该航班所有取消的订座
例 4 . ML : G/CA1321/7OCT	显示该航班所有团体订座
例 5 . ML : U/CA1321/7OCT	显示该航班未订妥座位的记录
例 6 . ML : R/CA1321/7OCT	显示该航班上所有 RR 的订座
例 7 . ML : NR/CA1321/7OCT	显示该航班上所有未 RR 的订座
例 8 . ML : NG/CA1321/7OCT	显示该航班所有非团体订座 PNR
例 9 . ML : GBNR/CA1321/7OCT	显示该航班上团体 HK 的订座 PNR

DSG 指令索引

例 1. DSG: C/CA981/Y	显示该航班起降时间飞行时间
例 2. DSG: CA981/Y	显示该航班起降时间
例 3. DSG: C/CA981/Y/PEKDTW	显示该航段上起降时间飞行时间
例 4. RT MR142	根据 PNR 查询
DSG: C/2/3	显示 PNR 中序号为 2、3 的航班起降时间、飞行时间
DSG: C	完整显示 PNR 中涉及到的全部航段信息

订座或手工出票 PNR 的构成

NM (GN)	姓名组 (团名)
SS、SD、SN、SA	航段组
CT	联系组
TK	票号组
RMK	备注组
SSR	特殊服务组
OSI	其他服务组
@	封口生效

自动出票 PNR 的构成

NM (GN)	姓名组 (团名)
SS、SD、SN、SA	航段组
CT	联系组
FC	票价计算组
FN	票价组
FP	付款方式组
>DZ: 1	封口并打票

RT 指令索引

1.>RT:xxxxxx	根据 PNR 提取订座记录
2.>RT:ZHANG/CA1301/10DEC	根据旅客姓名、航班提取订座记录
3.>ML:C/CA1301/10DEC	提取该航班的所有订座记录
>RT:序号	根据 ML 中旅客序号提取订座记录
4.>RT:C/xxxxxx	提取 PNR 处理的全过程
5.>RT:U/1	提取 PNR 的历史部分
6.>RT:N/xxxxxx	提取团体 PNR 及其所有旅客姓名
7.>RT:NC/xxxxxx	提取团体 PNR 处理的全过程

RRT 指令索引

>RRT:V/xxxxxx/CA1301/10DEC	根据航空公司系统记录编号提取记录
>RRT:OK	生效该记录

SITA AIRFARE 运价指令索引

>RT:xxxxxx	提取订座记录
(>SEL:x/x/x)	选定需要计算的航段（可选项）
>QTE:	计算票价
>XS FSU x	显示相关票价的具体内容（可选项）
>XS FSG x	显示相关票价的使用规则
>XS FSQ x	显示票价计算的横式
>XS FSS x	显示航段订座舱位
>XS FSP	运价计算
>XS FSI	运价计算
>XS FSD	显示两点间公布运价
>XS FSN	显示票价注解
>XS FXC	以另一种货币显示票价
>XS FXH	显示比例票价的构成
>XS FSL	显示票价的航路限制
>XS FSE	显示与票价有关的资料
>XS FSM	显示里程
>XS FSO	显示不同方向的里程
>XS FSC	显示货币转换
>XS FXB	显示某一货币与其他货币的比价

>XS FXT	显示税信息
>XS FXR	显示有关货币信息、机场、国家等信息
>XS FXA	显示联运协议
>XS FSD FSD H	显示 FSD 指令的帮助信息
>XS FSPN	向后翻页
>XS FSPL	向前翻页
>XS FSPC	再次显示当前页
>XS FSPG3	指定某一页
>XS FSDPG2	指定看某功能应答的第 2 页

TIM 指令索引

>TIM TIFV	查询签证信息
>TIM TIFH	查询健康检疫信息
>TIM TIFA	同时查询签证、健康检疫信息
>TIM TIDFT/city/sect/subsect/page	查询与出入境有关的信息
>TIM TIRGL	显示 TIMATIC 国际组织
>TIM TIRGL/NATO	显示某一国际组织
>TIM TILCC/COUNTRY NAME	按照国家查询城市
>TIM TIRCC	显示所有城市名称
>TIM TIRCC/CTY	按照城市所在国列出所有城市名称
>TIM TIHELP	显示 TIM 帮助功能
>TIM TIRULES	显示 TIM 中有关规则
>TIM TINEWS	显示综合旅游信息新闻
>TIPN	显示下一页
>TIPF	显示最前页
>TIPG	显示当前页
>TIPB	显示上一页
>TIPL	显示最后页

附录 2. 出错信息提示总汇

SI

PROT SET	密码输入错误
USER GRP	级别输入错误
PLEASE SIGN IN FIRST	请先输入工作号，再进行查询

SO

PENDING	表示有未完成的旅客订座 PNR，在退号前必须完成或放弃它
TICKET PRINTER IN USE	表示未退出打票机的控制，退出后即可
QUE PENDING	表示未处理完信箱中的 QUEUE，QDE 或 QNE
PROFILE PENDING	表示未处理完常旅客的订座，PSS：ALL 处理

FD

AIRLINE	查询票价时，应加上航空公司代码
---------	-----------------

NM

ELE NBR	旅客序号不正确
INFANT	缺少婴儿标识
INVALID CHAR	姓名中存在非法字符，或终端参数设置有误
NAME LENGTH	姓名超长或姓氏少于两个字符
PLS NM1XXXX/XXXXXX	姓名中应加斜线(/)，或斜线数量不正确
SEATS	座位数与姓名数不符，可 RT 检查当前的 PNR
NO NAME CHANGE FOR MU/Y	某航空公司不允许修改姓名

SS、SD

UNABLE	当所订的航班舱位不存在或状态不正确时,系统给出应答为 UNABLE 并显示航班情况
ACTION	行动代码不正确
SEATS	订座数与 PNR 中旅客数不一致
SEGMENT	城市对输入无效
TIME	输入时间不正确
FLT NUMBER	航班号不正确
SCH NBR	航线序号不符

TK

DATE	输入的日期不正确
INVALID CHAR	自由格式项中存在非法字符
OFFICE	部门代码不正确
PLS INPUT FULL TICKET NUMBER	输入完整的票号，航空公司客票代码及十位票号

@

CHECK CONTINUITY	检查航段的连续性，使用 @I
CONTACT ELEMENT MISSING	缺少联系组，将旅客的联系电话输入到 PNR 中
MAX TIME FOR EOT - IGNORE PNR AND RESTART	建立了航段组，但未封口的时间超过5分钟，这时系统内部已经做了IG，将座位还原，营业员应做IG，并重新建立PNR
NAMES	PNR 中缺少姓名项
SIMULTANEOUS MODIFICATION-REENTER MODIFICATION	类似的修改，IG，并重新输入当前的修改

QT

FORMAT	输入错误格式使操作被拒绝
ILLEGAL	错误的数字代码操作被拒绝
OFFICE	操作指定的部门号不存在

QS

FORMAT	输入格式错误
ILLEGAL	错误的数字代码操作被拒绝
NO QUEUE	说明该部门此类信箱不存在
OFFICE	营业员所要处理的信箱部门不存在
Q EMPTY	信箱中此类信箱为空的，已处理完成，没有需要处理的内容
WORKING Q	表示营业员正在对某一种信箱进行处理，未处理完时，不能再处理另外一种 Q。这时若要结束原来的处理，可以做 QDE 或 QNE，然后再 QS：xx

QD

FORMAT	QD 指令的输入格式不正确
NO DISPLAY	QD 指令执行之前没有执行信箱显示提出，即没有信件可放回系统

QN

ILLEGAL	QN 指令的申请操作被拒绝
NO DISPLAY	QN 指令执行之前没有执行信箱显示提出，即没有信箱可放回系统

QC

FORMAT	输入额外的错误格式
ILLEGAL	QC 指令中错误的数字代码操作被拒绝
NO DISPLAY	QC 指令操作指示没有信箱项可供转移
OFFICE	营业员意图转移到的部门不存在

QE

FORMAT	输入额外的错误格式
OFFICE	部门代号不存在
Q TYPE	所要发送到的信箱的种类在目的部门中没有定义
RL	记录编号不存在

附录 2. 出错信息索引

ACTION	行动代码不正确
AIRLINE	航空公司代码不正确
CHECK CONTINUITY	检查航段的连续性，使用 @I,或增加地面运输航段
CONTACT ELEMENT MISSING	缺少联系组，将旅客的联系电话输入到 PNR 中
DATE	输入的日期不正确.
ELE NBR	序号不正确
FLT NUMBER	航班号不正确
FORMAT	输入格式不正确
ILLEGAL	不合法
INFANT	缺少婴儿标识
INVALID CHAR	存在非法字符，或终端参数设置有误
MAX TIME FOR EOT - IGNORE PNR AND RESTART	建立了航段组，但未封口的时间超过5分钟，这时系统内部已经做了 IG,将座位还原，营业员应做 IG，并重新建立 PNR
NAME LENGTH	姓名超长或姓氏少于两个字符
NAMES	PNR 中缺少姓名项
NO DISPLAY	没有显示
NO NAME CHANGE FOR MU/Y	某航空公司不允许修改姓名

NO QUEUE	说明该部门此类信箱不存在
OFFICE	部门代号不正确
PENDING	表示有未完成的旅客订座 PNR，在退号前必须完成或放弃它
PLEASE SIGN IN FIRST	请先输入工作号，再进行查询
PLS INPUT FULL TICKET NUMBER	输入完整的票号，航空公司客票代码及十位票号
PLS NM1XXXX/XXXXXX	姓名中应加斜线(/)，或斜线数量不正确
PROFILE PENDING	表示未处理完常旅客的订座，PSS：ALL 处理
PROT SET	工作号密码输入错误
Q TYPE	所要发送到的信箱的种类在目的部门中没有定义
Q EMPTY	信箱中此类信箱为空的，已处理完成，没有需要处理的内容
QUE PENDING	表示未处理完信箱中的 QUEUE，QDE 或 QNE
RL	记录编号不存在
SCH NBR	航线序号不符
SEATS	订座数与 PNR 中姓名数不一致，可 RT 检查当前的 PNR
SEGMENT	航段
SIMULTANEOUS MODIFICATION-REENTER MODIFICATION	类似的修改，IG，并重新输入当前的修改
TICKET PRINTER IN USE	表示未退出打票机的控制，退出后即可
TIME	输入时间不正确
UNABLE	不能
USER GRP	工作号级别输入错误
WORKING Q	表示营业员正在对某一种信箱进行处理，未处理完时，不能再处理另外一种 Q。这时若要结束原来的处理，可以做 QDE 或 QNE，然后再 QS：xx

附录 3. 世界主要航空分销系统代码及其名称

代 码	全 称	范 围
1A	AMADEUS	欧洲
1E	中国民航计算机订座系统	中国
1F	INFINI	日本
1G	GALILEO	欧美
1J	AXESS	日本
1P	WORLDSPAN	美国
1T	TOPAS	韩国
1W	SABRE	美国
1X	GETS	美国

附录 4. 国际组织名称及缩写

缩 写	英文全称	中文名称
ICAO	INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION	国际民航组织
IATA	INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION	国际航空运输协会
WTO	WORLD TOURISM ORGANIZATION	世界旅游组织
UFTAA	UNIVERSAL FEDERATION OF TRAVEL AGENTS' ASSOCIATION	国际旅行社协会联合会
WHO	WORLD HEALTH ORGANIZATION	世界卫生组织
IMCO	INTERNATIONAL GOVERNMENTAL MARITIME CONSULTATIVE ORGANIZATION	国际政府间海事委员会
OECD	ORGANIZATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT	经济合作与发展组织
IASET	INTERNATIONAL ASSOCIATION OF SCIENTIFIC EXPERTS IN TOURISM	国际旅游业学者协会
ATA	AIR TRANSPORTATION ASSOCIATION	航空运输组织
OAG	OFFICIAL AIRLINE GUIDE	航班信息指南
SITA	SOCIETY INTERNATIONAL DE TELECOMMUNICATION AERONAUTIQUES	国际航空电讯协会

附录 5. 中国 BSP 航空公司代码索引一(按字母顺序)

代 码	航空公司名称	客票代号
2Z	长安航空公司	C01
3Q	中国云南航空公司	592
3U	中国四川航空公司	C10
4G	深圳航空公司	C09
9Y	哈萨克斯坦航空公司	452
AF	法国航空公司	057
AN	澳洲安塞特航空公司	090
AY	芬兰航空公司	105
AZ	意大利航空公司	055
BA	英国航空公司	125
BI	文莱皇家航空公司	672
CA	中国国际航空公司	999
CJ	中国北方航空公司	782
CP	加拿大国际航空公司	018
CZ	中国南方航空公司	784
F6	中航浙江航空公司	619
FM	上海航空公司	774
G8	长城航空公司	C02
HU	海南航空公司	C05
IV	福建航空公司	791
JL	日本航空公司	131
KA	港龙航空公司	043
KE	大韩航空公司	180
KL	荷兰皇家航空公司	074
LH	德国汉莎航空公司	220
LY	以色列航空公司	114
MF	厦门航空公司	731
MH	马来西亚航空公司	232
MU	中国东方航空公司	781
NH	全日本航空公司	205
NW	美国西北航空公司	012
NX	澳门航空公司	675

OS	奥地利航空公司	257
OZ	韩亚航空公司	988
PK	巴基斯坦航空公司	214
QF	澳洲航空公司	081
SC	山东航空公司	C07
SQ	新加坡航空公司	618
SR	瑞士航空公司	085
SK	北欧航空公司	117
SZ	中国西南航空公司	785
TG	泰国航空公司	217
UA	美国联合航空公司	016
VN	越南航空公司	738
WH	中国西北航空公司	783
WU	武汉航空公司	C12
XW	中国新华航空 公司	779
XO	中国新疆航空公司	651
Z2	中原航空公司	C15

附录 5. 中国 BSP 航空公司代码索引二(按航空公司客票代号顺序)

客票代号	航空公司名称	航空公司代码
012	美国西北航空公司	NW
016	美国联合航空公司	UA
018	加拿大国际航空公司	CP
043	港龙航空公司	KA
055	意大利航空公司	AZ
057	法国航空公司	AF
074	荷兰皇家航空公司	KL
081	澳洲航空公司	QF
085	瑞士航空公司	SR
090	澳洲安塞特航空公司	AN
105	芬兰航空公司	AY
114	以色列航空公司	LY
117	北欧航空公司	SK
125	英国航空公司	BA
131	日本航空公司	JL
180	大韩航空公司	KE
205	全日本航空公司	NH
214	巴基斯坦航空公司	PK
217	泰国航空公司	TG
220	德国汉莎航空公司	LH
232	马来西亚航空公司	MH
257	奥地利航空公司	OS
452	哈萨克斯坦航空公司	9Y
592	中国云南航空公司	3Q
618	新加坡航空公司	SQ
619	中航浙江航空公司	F6
651	中国新疆航空公司	XO
672	文莱皇家航空公司	BI
675	澳门航空公司	NX
731	厦门航空公司	MF
738	越南航空公司	VN
774	上海航空公司	FM
779	中国新华航空公司	XW

781	中国东方航空公司	MU
782	中国北方航空公司	CJ
783	中国西北航空公司	WH
784	中国南方航空公司	CZ
785	中国西南航空公司	SZ
791	福建航空公司	IV
988	韩亚航空公司	OZ
999	中国国际航空公司	CA
C01	长安航空公司	2Z
C02	长城航空公司	G8
C05	海南航空公司	HU
C07	山东航空公司	SC
C09	深圳航空公司	4G
C10	中国四川航空公司	3U
C12	武汉航空公司	WU
C15	中原航空公司	Z2

责任编辑: 周 莹
监 制: 宣传广告部
2001年第1次印刷



中国民航信息网络股份有限公司
TravelSky Technology Limited

■地址: 北京市东城区东四西大街155号西楼 ■电话: 86-10 66038677 ■传真: 86-10 84019227 ■邮编: 100710
■Add: West Wing No, 155, Dongsì East Street Dongcheng District, Beijing 100710, P. R. China ■Tel: 86-10 66038677 ■Fax: 86-10 84019227
■www.travelsky.com信天游电子商务网站 ■http://www.travelsky.net企业网站

